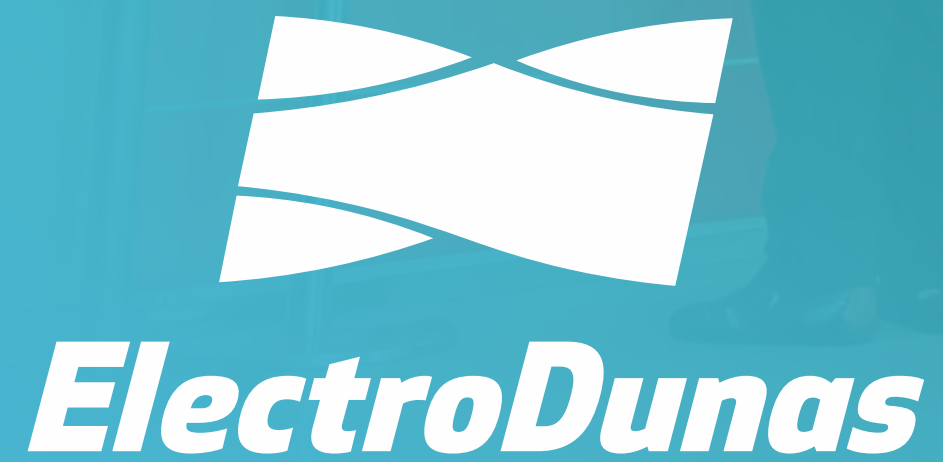




ElectroDunas

Informe de **Sostenibilidad** 2023

*Nuestro Propósito Superior:
Mejoramos vidas con
energía sostenible y competitiva*



Contacto

Electro Dunas S. A.
(GRI 2-2)

Sede principal:

Carretera Panamericana Sur km 300.5, La Angostura, Ica
(GRI 2-1)

Cuéntanos tu opinión:

Correo: sostenibilidad-eld@electrodunas.com
(GRI 2-3)

Elaborado con la asesoría de AC Sostenibilidad S.A.C.
www.acsostenibilidad.com



Carta del Gerente General



Es de nuestro agrado compartir nuestro Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2023, con el objetivo de mostrar nuestros logros y resultados dentro de los aspectos económicos, sociales y ambientales. Para lograrlo, nos guiamos de los estándares internacionales establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI). Asimismo, reafirmamos nuestra capacidad como equipo para generar valor siguiendo las directrices del Grupo Energía Bogotá (GEB), equipo del que somos parte desde el año 2019.

La sostenibilidad representa un pilar fundamental para nuestro negocio, premisa que, durante este año, no ha sido una excepción. En el 2023, consumimos 608.67 GJ de fuentes renovables, valor que demuestra nuestra apuesta por el uso de este tipo de energía. Sobre el recurso hídrico, monitoreamos constantemente el uso del agua en nuestras operaciones, con el propósito de incrementar la eficiencia hídrica.

El medio ambiente es una piedra angular en nuestra gestión, tema que tratamos con responsabilidad. Por tanto, ejecutamos acciones de cumplimiento de la normativa ambiental vigente, por lo que, buscamos operar bajo energía sostenible, por ello, implementamos una planta solar fotovoltaica con 768 paneles de 500 KWp, con una proyección para evitar 214 Tn CO₂/año, que equivale plantar 9,740 árboles. Esta nueva planta solar está ubicada en Llipata, Palpa. Además, desarrollamos el proyecto “Energía que siembra vida” junto a Contugas, que incluyó la siembra de 2,000 Huarangos para preservar esta especie nativa, representativa de la región de Ica y en vía de extinción.

Velamos por la seguridad ante impactos ambientales, no obstante, debido a la geomorfología de Ica y diversas circunstancias operativas propias, ocurren eventos que pueden provocar inestabilidad eléctrica.

Para mitigar este riesgo, coordinamos las acciones a realizar de manera permanente con las autoridades pertinentes.

En cuanto a la mejora de nuestros servicios tuvo un impacto significativo en la satisfacción de nuestros clientes respecto al año anterior, logrando un índice de satisfacción del 79%.

A nivel ético, nos preocupamos por capacitar a nuestros colaboradores en temas de ética y cumplimiento, a fin de generar conciencia y evitar prácticas que vayan en contra de nuestros valores organizacionales. Por tanto, capacitamos a todo nuestro personal en temas del modelo de Cumplimiento.

En materia de seguridad, nos enfocamos en optimizar nuestros procesos y capacidad de gestión, además de concientizar a nuestro equipo e impulsar el desarrollo de un comportamiento responsable en SST. Por ello, brindamos capacitaciones y entrenamientos acorde a nuestro Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, tanto a nuestros colaboradores directos, como a contratistas. Con base en nuestro accionar, en el 2023 logramos alcanzar un hito muy relevante que ha sido alcanzar cero accidentes con un total de 2,823,145 Horas hombres trabajadas. De esta forma, no reportamos accidentes laborales ni la ocurrencia de enfermedades ocupacionales.

A nivel social, durante el 2023, continuamos trabajando con las comunidades que se encuentran dentro de nuestra área de influencia, y realizamos una inversión social total de USD 120,419, que abarcó 3,949 beneficiarios.

Por otro lado, Llevamos adelante importantes acciones en la comunidad de Santa Ana en línea con nuestro plan de acción para la construcción

de la nueva SET Chiribamba, lo que permitió un relacionamiento permanente entre la comunidad y la empresa, logrando así la viabilidad del proyecto hasta su puesta en servicio.

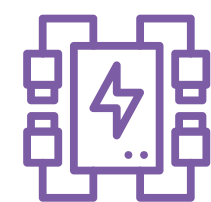
Además, a partir de la firma de un convenio con el Instituto Peruano de Acción Empresarial —vigente durante el periodo 2019-2023— impulsamos el proyecto Escuelas Afectivas, que benefició a 1,163 alumnos, 48 profesores, y más de 300 familias. Estas acciones favorecieron el desarrollo operativo de nuestra empresa bajo un clima social positivo.

Contamos con una Política de Derechos Humanos que es aplicada en todas las actividades de la empresa y sus relaciones comerciales. En este marco, tenemos el compromiso de garantizar que todas nuestras acciones se enmarquen en el respeto a los derechos humanos, por ello, divulgamos esta política a nuestros grupos de interés y capacitamos a nuestros colaboradores, proveedores y contratistas en esta materia. Además, en el segundo semestre del 2023, iniciamos el proceso de debida diligencia para afianzar nuestro compromiso por garantizar, respetar y promover los derechos humanos en todos los ámbitos donde operamos.

Finalmente, reiteramos nuestro compromiso por la sostenibilidad, diversidad e inclusión, seguridad y ética empresarial. Consideramos que nuestras acciones contribuyen a generar impactos positivos ESG, además de generar valor a nuestros grupos de interés, a quienes queremos dar las gracias por el trabajo en conjunto realizado en el año 2023. Gracias a esta sinergia hemos podido cumplir con nuestras metas y objetivos, preparándonos para un 2024 mejor.


Walter Sciutto
Gerente General

RESULTADOS 2023



5494.9 Km²

Área de Distribución:



100 %

De proveedores
evaluados



+3000

beneficiarios, resultado
de las iniciativas de
impacto social



274766

Clientes



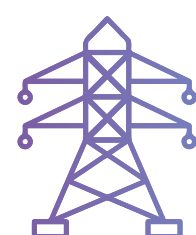
**2000
Huarangos**

Sembrados como parte
del proyecto Energía que
siembre vida



+97 %

De colaboradores
capacitados



+698.67 GJ

Consumidos de energía
de fuentes renovable en
nuestras operaciones



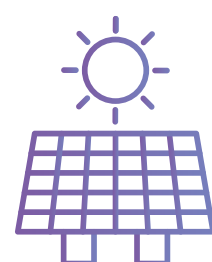
+ USD 120K

de inversión social en
proyectos de desarrollo y valor
compartido con la comunidad



+2M horas

Hombre trabajadas sin
accidentes con pérdida
de días



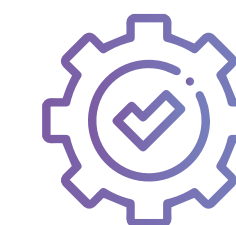
500 KWp

Es la energía de los 768 paneles
instalados en nuestra nueva
planta solar fotovoltaica al
norte de Ica



100%

De Cumplimiento Ambiental



**0
Accidentes**

durante el último año

CAPÍTULO

SOMOS ELECTRO DUNAS

SOMOS ENERGÍA QUE TRASCIENDE



1. SOMOS ELECTRO DUNAS, SOMOS ENERGÍA QUE TRASCIENDE

GRI 2-1

Desde Electro Dunas S.A.A. buscamos brindar un servicio público de calidad mediante la comercialización y distribución de energía eléctrica de la región sur-medio del Perú, y contribuir al impulso del desarrollo económico y social de la región.

En 2019, nos incorporamos al Grupo Energía Bogotá (GEB), grupo corporativo líder en el sector de energía y gas natural con presencia en Perú, Brasil y Colombia.

Contribuimos en la generación de valor hacia:



Accionistas



Bienestar de la
comunidad y
colaboradores



Reducción del impacto
ambiental en los
territorios de influencia
operativa

Para generar valor económico en estos ámbitos, contamos con un marco estratégico que incluyen directrices orientadas a generar beneficios a los grupos de interés y contribuir con el desarrollo sostenible.

1.1 NUESTRO ADN ENERGÉTICO

1.1.1. MISIÓN Y VISIÓN

En Electro Dunas planteamos nuestra misión y visión acorde al enfoque sostenible.



MISIÓN

Comprar, transmitir, distribuir y comercializar energía eléctrica con la calidad y en la oportunidad requerida, maximizando la rentabilidad de los accionistas, con responsabilidad social, protegiendo el medio ambiente y contribuyendo al progreso y desarrollo del país.



VISIÓN

Ser líderes en el mercado de distribución eléctrica del Perú, logrando óptimos niveles de excelencia y calidad en nuestro servicio. Estar comprometidos con nuestros clientes, ser fuente de orgullo para nuestros colaboradores y ser rentables para los accionistas, promoviendo a su vez el desarrollo sostenible y eficiente en nuestro ámbito de influencia.



1.1.2. NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

Adoptamos valores corporativos que guían nuestras acciones y orientan las relaciones con diversos actores: accionistas, clientes, colaboradores, organismos reguladores y fiscalizadores.

EMPATÍA

Fomentamos el respeto de los diferentes puntos de vista de cada persona y del entorno, sin discriminación ni sesgo frente a creencias, raza, pensamientos y otros factores, para elevar cada día la humanidad.

PRIMERO LA VIDA

Consideramos este valor como el más importante, ya que buscamos cuidar la vida de las personas y garantizar que los colaboradores lleguen a casa sanos y salvos al final de su jornada.



1.2. NUESTRAS INSTALACIONES Y SEDES

En la siguiente tabla, mostramos el área de concesión de Electro Dunas. Nuestra sede principal se ubica en la ciudad de Ica.

Departamento	Provincia
Departamento de Ica	Ica - Pisco - Chincha - Nasca - Palpa
Departamento de Huancavelica	Castrovirreyna - Huaytará
Departamento de Ayacucho	Lucanas - Parinacochas - Páucar del Sara Sara - Sucre



1.3. NUESTROS SERVICIOS DE CALIDAD

GRI 2-6

Ofrecemos servicios de calidad, centrado principalmente en la satisfacción de los clientes. Seguimos los siguientes principios:



El cumplimiento de estos principios impacta positivamente en la vida de los usuarios e instalaciones de Electro Dunas, mejoran la calidad de vida de la población y brinda condiciones de bienestar y prosperidad en la sociedad en la que impacta. Además, creamos valor agregado al optimizar procesos y operaciones, lo que nos ha permitido convertirnos en una empresa eficaz y ágil.

Hemos trazado objetivos y, acorde a estos, hemos elaborado instrumentos que nos ayudan a implementar y medir respectivamente la estrategia e indicadores en beneficio de los clientes y la empresa.

“
Nos caracterizamos por nuestra excelencia operacional y contribución con la energía de calidad
”

Nuestros instrumentos están orientados a impulsar la eficiencia operacional y mantener el posicionamiento y expectativas de los clientes

Plan de Reducción Pérdidas (Tc y NTc)

Implementación del Modelo de Protección de Datos Personales

Gestión de Procesos/Producción

Indicadores de Calidad (SAIFI/SAIDI)



Asimismo, brindamos los siguientes servicios y facilidades a nuestros clientes:

Servicios y consultas que brindamos a través de nuestra web



CrediDunas

Consulta tu último recibo

Proyectos y obras

Citas virtuales

Solicitudes frecuentes

Lugares de pago

Fondo de la compensación social eléctrica (FOSE) 2023

Cortes programados

Cortes imprevistos

Grandes clientes

Solicitud de reclamos y quejas

Casilla electrónica de consulta de reclamos

Suministros provisionales

Afiliación recibo digital

Denuncias anónimas

Registro de emergencias

Atención de nuevo suministro

Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)

Si desea conocer más sobre estos servicios, visite el siguiente enlace:

<https://www.electrodunas.com/>

En el 2023, contamos con clientes residenciales, comerciales, mayoristas y minoristas, a quienes les suministramos energía conforme al siguiente detalle:

IPN-2

Indicador	2023	
	Número de clientes	Cantidad de energía suministrada (MWh)
Clientes residenciales	249 410	302.334
Clientes comerciales	20 383	80.315
Clientes minoristas	316	30.906
Clientes mayoristas	1 775	523.799

Asimismo, hemos brindado la siguiente tarifa media durante el 2023:

Indicador	Tarifa media (kWh) 2023
Tarifa media de electricidad al por menor por kWh para clientes	
Residenciales	0.723
Comerciales	0.749
Factura mensual atípica de energía para los primeros 500 kWh de electricidad suministrados a sus clientes residenciales por año.	64.608
Factura mensual típica de energía para los primeros 1000 kWh de electricidad suministrados a sus clientes residenciales por años.	494.466
Número de cortes del suministro eléctrico de clientes residenciales por falta de pago	284.910
Porcentaje de cortes de suministro que se reestablezcan en un plazo de 30 días.	95%

11

Valores

CAPÍTULO

NUESTRA GESTIÓN

ÉTICA, TRANSPARENTE Y SÓLIDA

2. NUESTRA GESTIÓN ÉTICA, TRANSPARENTE Y SÓLIDA

2.1. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 2-22, GRI 2-23

El Grupo Energía Bogotá (GEB) cuenta con un Modelo de Sostenibilidad y Creación de Valor Compartido que establece principios y compromisos adoptados por el corporativo. Bajo esta premisa, el GEB plantea una estrategia corporativa.

2.1.1. SOMOS PARTE DE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA DEL GEB

La estrategia corporativa del GEB tiene como finalidad mejorar la vida con energía sostenible y competitiva.



2.1.2. OBJETIVOS DE NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Prevenir, mitigar, controlar y compensar los impactos ambientales asociados a las actividades de la empresa, así como restaurar los ecosistemas degradados y contribuir al mejoramiento de la calidad de aire y a la mitigación del cambio climático.



Fortalecer el gobierno corporativo, asegurando los altos estándares éticos y de cumplimiento, la integridad, transparencia y construcción de confianza en los grupos de interés.



Prevenir, mitigar y remediar los impactos sociales en las áreas de influencia de los proyectos y operaciones de la compañía, garantizar la protección de los derechos humanos y contribuir a la prosperidad y el bienestar social.



Vigilar y aprovechar los cambios tecnológicos y fortalecer las capacidades de innovación para responder oportunidades y mitigar los riesgos que generan las tendencias y los cambios locales y globales en el entorno.





2.1.3. NUESTROS PRINCIPIOS DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Excelencia operativa y desempeño ambiental	La excelencia operativa es una condición necesaria para asegurar un alto desempeño ambiental, el éxito de la estrategia de sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales. Las fases de operación deben incorporar las mejores prácticas y tecnologías disponibles de manejo operativo y ambiental.
Actuación social y ambiental oportuna	Principio orientado a identificar, temprana y oportunamente, los riesgos y retos de futuros proyectos. La gestión de los riesgos debe seguir el principio de precaución.
Derechos y obligaciones	El desarrollo de los proyectos y operaciones se rigen bajo el cumplimiento de las obligaciones sociales, fiscales y ambientales.
Protección de la vida y la integridad	Alineado al valor “Primero la vida” . Promovemos y consolidamos una cultura de seguridad y salud en el trabajo. Además, identificamos los riesgos inherentes a cada actividad y adoptamos una cultura de 0 accidentes incapacitantes y fatales.
Respeto por los derechos humanos	Las políticas, normas internas y procesos del Grupo Energía Bogotá (GEB) se establecen en el marco de garantía de los derechos fundamentales, la Declaración Internacional de los Derechos Humanos de la ONU y demás pactos y tratados sobre derechos humanos. Estos documentos forman parte del bloque de constitucionalidad de los países en los que el GEB tiene presencia.
Transparencia en el relacionamiento	Principio que permite la apertura, integridad y comunicación entre las personas de la organización con sus distintos grupos de interés. Además, garantiza la participación oportuna con sus grupos de interés mediante medios de información y canales de comunicación idóneos. Estas acciones favorecen la consolidación de relaciones de confianza.
Planificación en la sostenibilidad	Nuestros procesos se articulan rigurosamente con los procesos industriales y de gestión del Grupo Energía Bogotá (GEB), los cuales deben incluir consideraciones e intervenciones dirigidas a alcanzar altos niveles de desempeño social y ambiental.
Valores éticos y cumplimiento	Principio orientado a identificar, detectar, evaluar, mitigar, monitorear, investigar, prevenir y corregir los riesgos de fraude y corrupción que pudieran presentarse al interior de la organización.
Construcción de prosperidad compartida	Debemos generar un impacto de valor en torno a la prosperidad regional y el bienestar de las personas más pobres y vulnerables.
Actuación en grupo con visión a largo plazo	Frente a retos y desafíos, debemos construir posturas unificadas y coherentes en el marco del código de comportamiento y actuación ética del GEB.

Hemos incorporado el Modelo de Sostenibilidad y Creación de Valor Compartido del GEB y nos hemos enfocado en crear mejores condiciones de vida en los territorios donde tenemos presencia, con el objetivo de garantizar una operación responsable y asegurar el crecimiento sostenible de la empresa.

Cabe resaltar que, Electro Dunas presenta una sólida estructura de gobierno fundamentada en los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas (PBGC) de la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), con base en cinco pilares empresariales.



EFICIENCIA CGR

Realizamos la actualización del Sistema de Gestión y Distribución donde mejoramos el **software**, además desarrollamos una herramienta para el Centro de Gestión de Recursos (CGR) que permitió ganar eficiencia en las cuadrillas. Esto nos permite ser la única empresa peruana que trabaja con esta tecnología innovadora.



2.2. NUESTRO DIRECTORIO

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14

El Directorio es el máximo órgano de gobierno responsable de la dirección y toma de decisiones, a excepción de las decisiones reservadas por ley para la Asamblea General de Accionistas. El Directorio se conforma por cinco miembros que, de acuerdo a la normativa legal vigente, pueden desempeñar cargos ejecutivos en la sociedad y ser reelegidos.

Miembros del Directorio de Electro Dunas en 2023		
Cargo	Miembro	Dependiente / Independiente
Presidente del Directorio	Juan Ricardo Ortega López	Dependiente
Miembro del Directorio	Andrés Baracaldo Sarmiento	Dependiente
	Christian Thomas Laub Benavides	Independiente
	Jorge Andrés Tabares Ángel	Dependiente
	Lucía Cayetana Aljovín Gazzani	Independiente



**JUAN RICARDO
ORTEGA LÓPEZ**

El señor Ortega es Presidente de Directorio de Grupo de Energía de Bogotá (GEB), desde el 3 de agosto de 2020.

Como parte de su experiencia profesional, se ha desempeñado como Coordinador General de la Alianza para la Prosperidad de los Países del Triángulo Norte de Centro América, en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID); Director de Estudios Económicos del Departamento Nacional de Planeación (DNP); Director de la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacionales (DIAN); Coordinador económico de la Presidencia de la República de Colombia, Viceministro de Hacienda y de Comercio; Director de Garantías Financieras (FOGAFIN); Secretario de Hacienda de Bogotá; Economista Jefe del BBVA Colombia y; Catedrático en la Universidad Externado de Colombia, Universidad del Rosario y la Universidad de los Andes.

El señor Ortega es Economista por la Universidad de los Andes (Colombia), Magister en Desarrollo Internacional y, en Economía y Matemática, por la Universidad de Yale (EE. UU.), respectivamente. Actualmente, es candidato a Doctor en Desarrollo Económico por la misma casa de estudios.



**CHRISTIAN
THOMAS LAUB
BENAVIDES**

El señor Laub es Director de Grupo de Energía de Bogotá desde el 23 de septiembre de 2019.

A lo largo de su trayectoria, ha desempeñado cargos como Director de la Bolsa de Valores de Lima, CEO de Credicorp Capital, Gerente de diversas áreas del Banco de Crédito del Perú (BCP) y Gerente General de Credifondo. Actualmente, es miembro del Directorio de Financiera Compartamos, Quimpac S.A. y Agrícola Cerro Prieto S.A. Además, es socio de la compañía de asesoría financiera Misti Capital.

El señor Laub es Economista por la Universidad del Pacífico (Perú), con énfasis en Economía de la Empresa. Además, cuenta con un MBA en Harvard University Graduate School of Business Administration (EE.UU.).



**ANDRÉS
BARACALDO
SARMIENTO**

El señor Baracaldo es Director y Vicepresidente de Crecimiento de Grupo de Energía de Bogotá (GEB), desde el 9 de agosto de 2019.

Como experiencia profesional, se ha desempeñado como Analista de la Corporación Financiera del Valle; Analista en Investment Banking Services S.A.; Asociado en Equipo Latinoamericano; Asociado en European Utilities; Director Asociado del Sector Corporate Finance de Energía y Electricidad en el Royal Bank of Scotland; Director ejecutivo de Banca de Inversión; Director de inversiones de Banca de Inversión;

Vicepresidente de Crecimiento y Desarrollo de Negocios de Interconexión Eléctrica S.A. (ISA).

El señor Baracaldo es Economista por la Universidad de los Andes (Colombia), y cuenta con un MBA y una especialización en Finanzas en la London Business School (Reino Unido).



**JORGE ANDRÉS
TABARES ÁNGEL**

El señor Tabares es Director de Grupo de Energía de Bogotá (GEB) y Vicepresidente Financiero, desde el 1 de febrero de 2021.

Como parte de su experiencia profesional, se ha desempeñado como Gerente de Tesorería y Director de Proyectos de Banca e Inversión en Corfinsura; Project Manager, Business Development, Global Planning and Performance Manager, Drilling and Completions Finance Delivery Manager en BP; Vicepresidente de Inversión y Co-head en BTG Pactual; y Vicepresidente ejecutivo de Finanzas e Inversiones.



**LUCÍA CAYETANA
ALJOVÍN GAZZANI**

La señora Aljovín es Directora de Grupo de Energía de Bogotá (GEB) desde el 21 de junio del 2021.

Cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector público y privado; con amplia experiencia en comunicaciones y relaciones institucionales, además de experiencia como abogada en temas regulatorios y corporativos de empresas trasnacionales de servicios públicos en áreas de telecomunicaciones y gas natural.

Actualmente, se desempeña como Presidenta de la Sociedad Nacional de Pesquería; Vicepresidenta de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP); Directora en Interbank, Azerta Comunicación Estratégica, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Intercorp Financial Services (IFS), Tecno Fast Perú, y Nexa Resources Perú.

La señora Aljovín es Abogada por la Universidad Católica del Perú (PUCP) y cuenta con un MBA por la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile).

2.3. COMITÉS Y ORGANIGRAMA

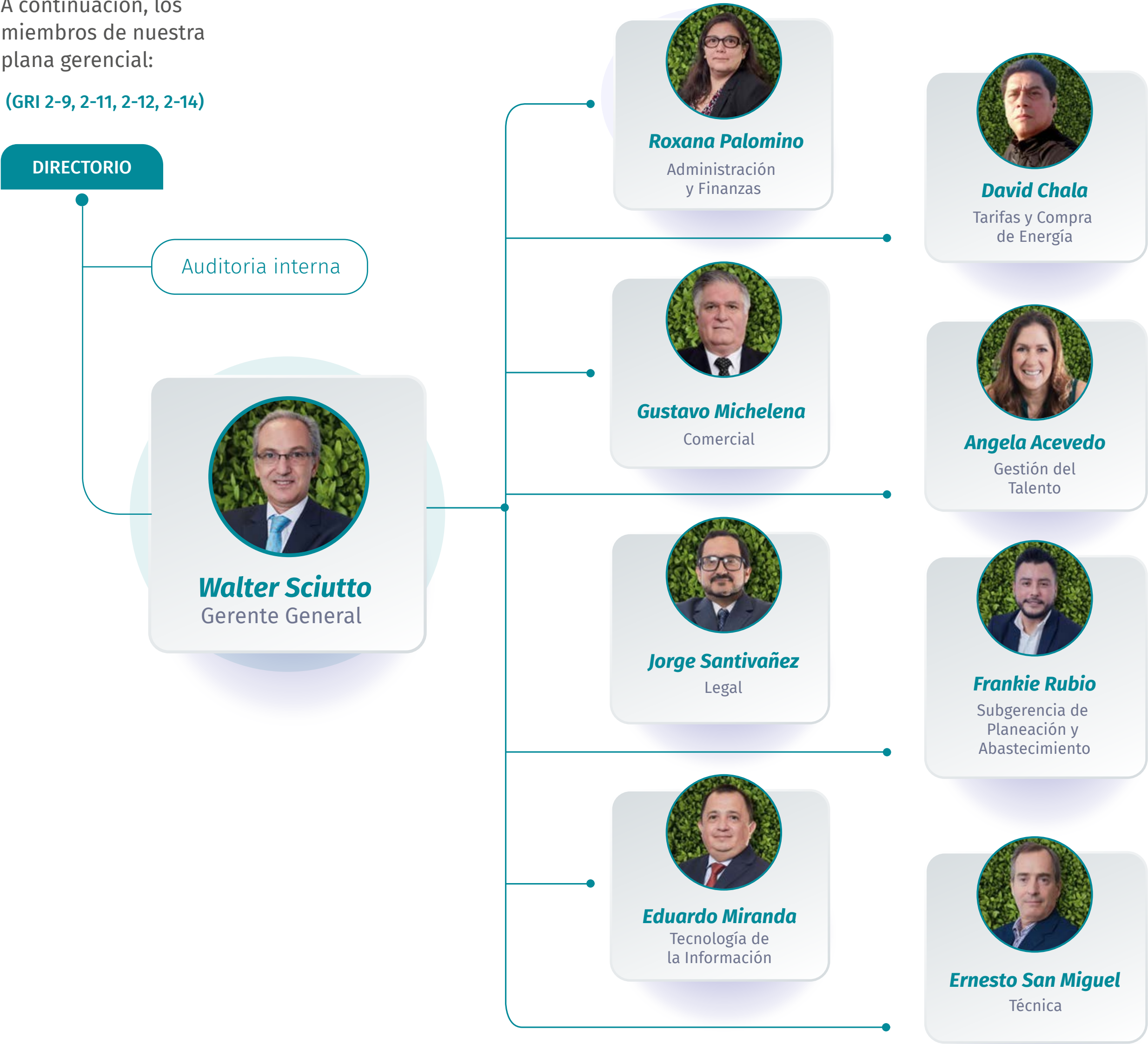
GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14

Contamos con dos comités corporativos, los cuales se detallan en la siguiente tabla.

Nombre del comité	Miembros	
	Nombre	Cargo
Comité de Auditoría y Riesgos	Christian Thomas Laub Benavides	Presidente del comité
	Lucía Cayetana Aljovín Gazzani	Miembro del directorio
	Andrés Baracaldo Sarmiento	Miembro del directorio
Comité de Gerencia	Walter Sciutto	Gerente General
	Roxana Palomino	Gerente de administración y Finanzas
	Gustavo Michelena	Gerente Comercial
	Jorge Alejandro Santivañez Seminario	Gerente Legal
	Eduardo Miranda	Gerente de Tecnología de la Información
	David Chala Mena	Gerente de Tarifas y Compra de Energía
	Ángela Acevedo	Gerente de Gestión del Talento
	Frankie Rubio	Subgerente de Planeación y Abastecimiento
	Ernesto San Miguel	Gerente Técnico
	Gabriel Suárez Alarcón	Auditor Interno

A continuación, los miembros de nuestra plana gerencial:

(GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-14)



2.4 NUESTRA GESTIÓN ÉTICA

GRI 2-27, GRI 206-1

Como empresa que forma parte del Grupo Energía Bogotá (GEB), los estándares de comportamiento ético representan un elemento esencial para crear valor en la actuación de sus colaboradores y generar confianza entre los grupos de interés con los que nos relacionamos en la empresa. En este marco, alineamos directrices de gestión ética al actuar ético del Grupo Energía Bogotá (GEB), acorde a los siguientes documentos: Código de Ética y Conducta y la Declaración Jurada Anual de Adhesión al código indicado.

Para cumplir con su compromiso ético y de manera transparente, el GEB cuenta con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), mediante el cual se brindan capacitaciones y charlas a los colaboradores relacionados al Código de Ética y Conducta, canal ético y situaciones de conflictos de interés.

2.4.1. NUESTRO NUEVO CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Este código representa nuestra hoja de ruta con el fin de que sea el hilo conductor para el desarrollo de las actividades, operaciones y procesos de la empresa, con base en principios éticos de transparencia, responsabilidad, legalidad, equidad y respeto.

En esencia, el código establece los estándares de comportamiento que el GEB espera de sus colaboradores, accionistas, clientes, contratistas, proveedores, miembros del Directorio y todas las contrapartes de la compañía en general.

Todos los destinatarios deben conocer, interiorizar y difundir las disposiciones contenidas en el Código de Ética y Conducta, además de velar porque actores estén alineados a las directrices de este documento.



2.4.2. CANAL ÉTICO

Electro Dunas incorpora una Política de Arquitectura de Control y Política de ética empresarial, anticorrupción y antisoborno, orientadas a combatir cualquier hecho de fraude y/o corrupción, en todos los niveles de la compañía.

Acorde a esta política, Electro Dunas cuenta con un canal ético que garantiza el derecho de los grupos de interés de la empresa y del GEB para reportar situaciones que, eventualmente, puedan calificarse como eventos presuntos de fraude, corrupción o conductas antiéticas en la empresa y compañía. Este canal es un instrumento confiable, seguro y confidencial, a partir del cual se pueden formular consultas para resolver dilemas éticos.



OBJETIVOS DEL CANAL ÉTICO



Detectar, por medio de los reportes, la existencia de presuntos hechos de fraude, corrupción o conductas antiéticas, la legalidad y las normas que rigen al GEB.



Investigar, una vez realizada la verificación preliminar respectiva, toda conducta que pueda establecerse que, presuntamente, corresponde a un hecho de fraude o corrupción que vaya contra la ética empresarial del GEB.



Resolver las consultas de dilemas éticos presentados por medio del canal ético.



Subsanar o mitigar los riesgos detectados mediante las verificaciones o investigaciones adelantadas a partir de los reportes realizados mediante el canal ético.



Implementar medidas preventivas, conforme a los riesgos detectados en las verificaciones o investigaciones adelantadas a partir de los reportes realizados por medio del canal ético.

La administración de nuestros canales éticos se encuentran a cargo de Ethics Global, quien se encarga de recepcionar los reportes y consultas que llegan a través de los siguientes medios.

	Línea telefónica:	(01) 705-2233
	Página web:	https://canaleticogeb.ethicsglobal.com/?l=es
	Correo electrónico:	canaleticogeb@ethicsglobal.com

Este es el proceso definido para resolver consultas y reportes.

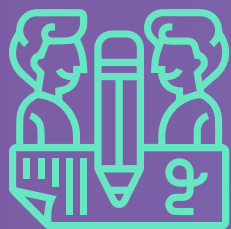


Tuvimos los siguientes hitos y lecciones aprendidas de manera ética y transparente:



Logros del 2023

Capacitación a todos los trabajadores de la empresa en temas del Modelo de Cumplimiento.



Lecciones aprendidas

- Las capacitaciones de los colaboradores son importantes para la concientización de los temas de ética y cumplimiento; por ello, en Electro Dunas, esta práctica debe realizarse de manera presencial.
- Es necesario que la empresa cuente con presupuesto determinado para realizar capacitaciones con especialistas externos a la empresa.



Asimismo, se plantearon las siguientes metas, en materia ética, para el 2023 y el 2025

2023	
Meta	
Adecuación del Modelo de Cumplimiento a la empresa, con base en aspectos de buenas prácticas.	100 %

“ El Canal Ético garantiza ser confiable, seguro y confidencial con miras a resolver dilemas éticos. ”

Cabe resaltar que como empresa no realizamos contribuciones a organizaciones políticas, cabilderos, organizaciones de cabildeo, asociaciones comerciales y otros grupos exentos de impuestos.

“ A través del canal ético de la empresa, en el año 2023, se han reportado siete eventos relacionados a casos de hostigamiento laboral y mala utilización de los recursos de la empresa. ”





“ Para una mejor gestión ética, Electro Dunas y el GEB, incorporó cláusulas relativas a la ética e integridad dentro de los contratos, las cuales son vinculantes para todas las partes. ”

2.5. COMUNICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ÉTICO

GRI 205-2

Nos dedicamos constantemente a fortalecer los valores y principios, implementando medidas para fomentar conductas positivas entre los colaboradores, tanto en el entorno laboral como en su vida personal, y cultivar una mentalidad preventiva. En línea con esta filosofía, priorizamos que todos los colaboradores estén informados acerca de las políticas y procedimientos para prevenir y combatir la corrupción.

En el 2023, nuestros colaboradores recibieron formación y comunicación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción, según el siguiente detalle:

Trabajadores que recibieron formación anticorrupción	2023
Número total de trabajadores	270
Empleados que han recibido formación sobre anticorrupción	108
Porcentaje de empleados que han recibido formación sobre anticorrupción	40 %

Cabe resaltar que todos los miembros del órgano de gobierno fueron comunicados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa, además de haber recibido formación en materia anticorrupción.



Electro Dunas tiene pública su política anticorrupción, y se puede acceder a ella mediante el siguiente enlace:

<https://www.electrodunas.com/nosotros/gobierno-corporativo>

“ La compañía continúa esforzándose diariamente en robustecer sus principios y valores, fomentando conductas ejemplares tanto dentro como fuera de la entidad. ”



CAPÍTULO

03

NUESTRA ESTRATEGIA EFICIENCIA Y LIDERAZGO





3. NUESTRA ESTRATEGIA: EFICIENCIA Y LIDERAZGO

Anualmente, trazamos objetivos estratégicos, esto viene acompañado de planes de acción, implementación y medición, para ello definimos metas y KPIs. Mostramos nuestros objetivos estratégicos en el 2023.

Perspectiva	Objetivos	
Financiera	Obj. estratégico N.º 1	Maximizar la rentabilidad a largo plazo.
Mercados y negocio	obj. estratégico N.º 3	Mantener el posicionamiento y expectativas del cliente.
	obj. estratégico N.º 4	Dinamizar el crecimiento rentable de la empresa y contribuir a la MEGA.
Procesos	obj. estratégico N.º 5	Impulsar la eficiencia operacional.
	obj. estratégico N.º 6	Participar proactivamente en a agenda regulatoria y en la mitigación de riesgos.
	obj. estratégico N.º 7	Fortalecer la cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo – Visión Zero, alineado con OE del Grupo Energía Bogotá (GEB).
	obj. estratégico N.º 8	Implementar el Modelo de Sostenibilidad y Valor Compartido del GEB.
Aprendizaje y crecimiento	obj. estratégico N.º 10	Transformación cultural y liderazgo.

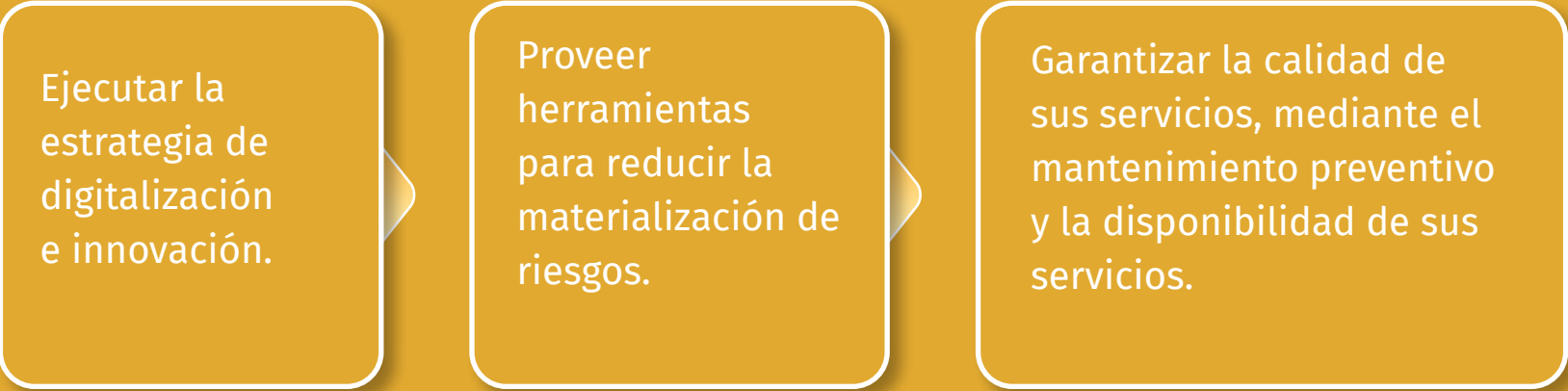
Electro Dunas, con base en sus pilares de sostenibilidad, en el 2023, logró alcanzar el 100% de los 4 hitos propuestos.

3.1. NUESTRO ENFOQUE DE CALIDAD

GRI 418-1, IPN-2, IPN-3

La excelencia operacional de Electro Dunas es fundamental para alcanzar los objetivos de la empresa y cumplir las expectativas de clientes e inversionistas; en consecuencia, la empresa se basa en los propósitos del Grupo Energía Bogotá (GEB). En este sentido, se han implementado buenas prácticas en el manejo operativo y socioambiental, a fin de garantizar ventajas competitivas.

NUESTRAS BASES PARA LOGRAR LA EXCELENCIA OPERACIONAL



A partir de este enfoque, Electro Dunas presenta los siguientes datos de longitud de las líneas de transmisión y distribución en 2023, en comparación con periodos anteriores:

Longitud de líneas de transmisión y distribución			
Indicador	2021	2022	2023
Longitud total red de distribución de energía (km)	5715	5887	5978
Longitud total red de transmisión de energía (km)	372	372	372

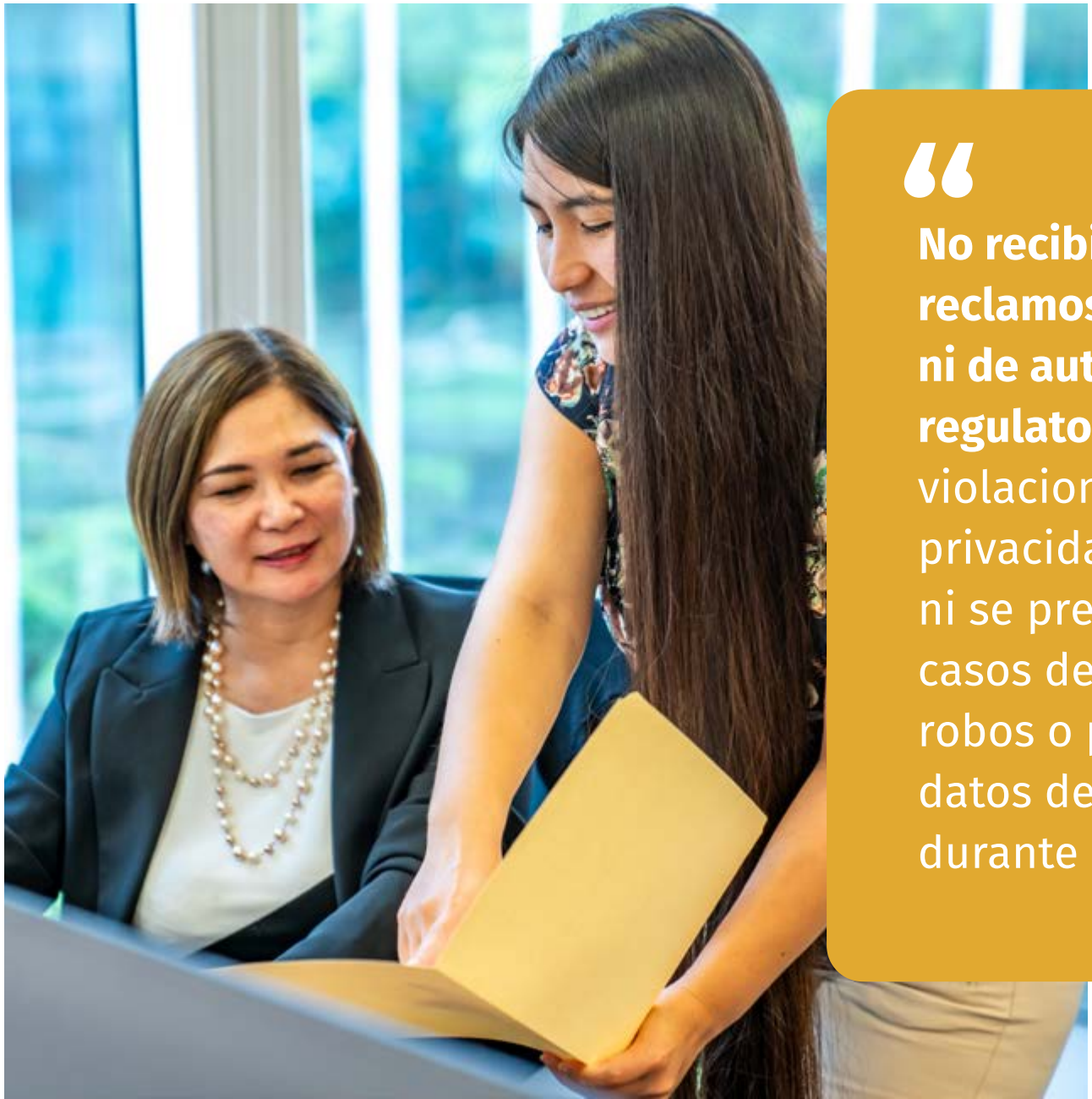
En adición a ello, se obtuvieron datos sobre la confiabilidad de la transmisión y distribución de electricidad (SAIDI).

Indicadores de transmisión	
Indicador	2023
Interrupción de los activos de transmisión de energía (horas)	18.57
Disponibilidad activos en transmisión de energía (%)	99.8
Ejecución Plan de Mantenimiento (%)	91.8

Cabe precisar que, en 2023, se obtuvo un 15.0 como índice de duración de la interrupción media del sistema (SAIDI). Además, las pérdidas de distribución en porcentaje fueron de 7.09% Finalmente, se destaca el enfoque de la empresa respecto a la información de sus clientes; al respecto, se obtuvo los siguientes resultados:

Privacidad del cliente	
Indicador	2023
Total de clientes	271631
Clientes cuyos datos se utilizan para fines secundarios	129885
Porcentaje de clientes cuyos datos se utilizan para fines secundarios	48 %

A partir de estos resultados, Electro Dunas logró bajar la duración de las interrupciones, por ende, el SAIDI, lo que condujo a que existan muy pocas interrupciones imprevistas en transmisión. Esto se debe al nuevo enfoque que se dio al Plan de Mantenimiento Preventivo. Mientras que, como oportunidades de mejora, resulta conveniente que la empresa coordine con los contratistas para atender, óptimamente, las interrupciones en distribución y reducir el tiempo de atención.



“No recibimos reclamos de terceros ni de autoridades regulatorias sobre violaciones de la privacidad del cliente; ni se presentaron casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes durante el 2023.”

3.2. COMPROMETIDOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Consideramos a nuestros grupos de interés como un eje esencial para garantizar el éxito de la estrategia de sostenibilidad. Bajo esta premisa, identificamos y mantenemos un relacionamiento genuino y constante con estos grupos.

GRUPOS DE INTERÉS DE ELECTRO DUNAS



Es importante crear y dar continuidad a largo plazo a las relaciones que mantenemos con nuestros grupos de interés e involucrarlos también en el desarrollo de Electro Dunas, Invitamos a las partes interesadas a formar parte del proceso de materialidad, para ello, realizamos llamadas, encuestas, paneles externos o entrevistas, con el objetivo de conocer la visión general de los grupos de interés e incorporar los temas considerados de mayor importancia. Bajo esta línea, establecemos mecanismos de relacionamiento con ellos, con la finalidad de generar espacios de diálogo.

Espacios de diálogo de Electro Dunas con sus grupos de interés		
Grupo de interés	Espacio de diálogo	Frecuencia de comunicación
Accionistas	- Página de internet - Correo electrónico - Línea telefónica - Conferencias telefónicas - Informes operativos y financieros - Reuniones digitales	Continua
Colaboradores	- Programas de inducción - Encuestas sobre el clima laboral - Evaluación de desempeño y potencial de crecimiento - Medios de comunicación interna - Intranet - Correo electrónico	Continua
Clientes	- Atención telefónica - Páginas de internet - Correo electrónico - Libro de reclamaciones - Reuniones digitales	Continua
Proveedores y contratistas	- Reuniones digitales - Correo electrónico - Atención telefónica - Encuestas de satisfacción	Continua
Sindicato	- Reuniones digitales - Correo electrónico - Llamadas telefónicas	Continua
Autoridades locales	- Alianzas - Convenios - Reuniones digitales	Continua
Entidades regulatorias	- Correo electrónico - Página web - Línea telefónica - Reuniones digitales	Continua

3.3. MATERIALIDAD

Los resultados presentados en este informe han sido seleccionados de acuerdo con el proceso de materialidad realizado a fines del 2023. El análisis de materialidad permitió identificar los principales puntos en la gestión de la empresa

en los aspectos económicos, sociales y ambientales. Para poder definir estos temas principales dentro de la gestión, se realizó un proceso de diálogo con los grupos de interés, así como con los líderes de las diversas áreas de la empresa.

A continuación, presentamos el proceso de análisis de materialidad 2023

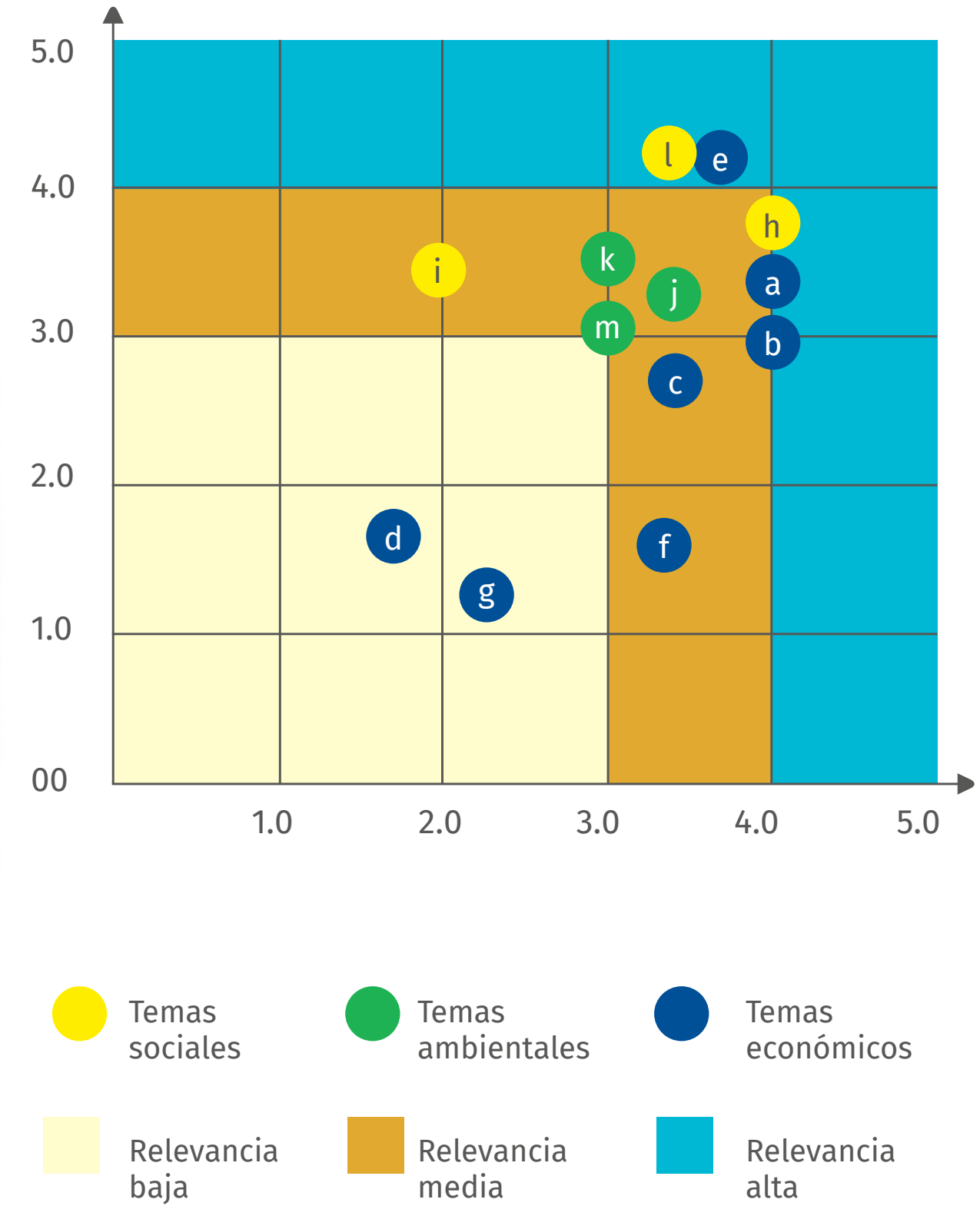


Temas materiales de Electro Dunas en 2023				
N.º	Tema material	Estándar Serie	Cobertura	Grupos de interés
a	Desempeño económico	GRI 201-1	Interna y externa	Accionistas, Estado, colaboradores, comunidad, gremios y organizaciones
b	Gestión de los riesgos (conflictos, contexto político, FEN)	IPN-1	Interno y externa	Accionistas, Estado, colaboradores, proveedores y clientes
c	Ética y Gobernanza	GRI 205-2	Interna	Accionistas y colaboradores
d	Gestión de la cadena de suministro	GRI 204-1	Interno y externo	Accionistas, proveedores y clientes
e	Excelencia y calidad del servicio	IPN-2 IPN-3 IPN-4	Interno y externo	Accionistas, clientes y comunidad
f	Cumplimiento normativo	IPN-5	Interno y externo	Accionistas y comunidad
g	Innovación, tecnología y digitalización	IPN-6	Interna y externa	Accionistas, colaboradores, proveedores, clientes y comunidad
h	Prosperidad compartida	GRI 203-1 GRI 413-1 IPN-11	Interno y externa	Accionistas, colaboradores, Estado y proveedores
i	Gestión del talento humano	GRI 401-1 / GRI 401-2 GRI 401-3 / GRI 404-1 GRI 404-2 / GRI 405-1 / IPN-9	Interna y externa	Accionistas y colaboradores
j	Desempeño ambiental	GRI 302-1 / GRI 303-5 GRI 304-3 / GRI 306-3 GRI 306-4 / IPN-7	Interna y externa	Accionistas, colaboradores y clientes
k	Transición energética	IPN-8	Interna y externa	Accionistas, Estado, colaboradores, proveedores y clientes
l	Fomento de la Salud y Seguridad	GRI 403-2 / GRI 403-3 / GRI 403-5 GRI 403-6 / GRI 403-8 / GRI 403-9 GRI 403-10 / IPN-10	Interna y externa	Colaboradores y accionistas
m	Cambio climático	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	Interna y externa	Accionistas y colaboradores

3.3.2. GRÁFICO DE MATERIALIDAD

GRI 3-2

A continuación, la matriz de los temas materiales identificados en la gestión de sostenibilidad en 2023.



3.4. ALIADOS ESTRATÉGICOS

GRI 2-28

Para el logro de los objetivos estratégicos 2023, contamos con los siguientes aliados:



Comité Nacional Peruano de la Comisión de Integración Energética



Comisión de Integración Energética Regional (CIER)



Asociación de Distribuidoras de Energía Eléctrica Latinoamericanas



Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica



Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)



Cámara de Comercio Americana del Perú AMCHAM



Empresarios por la Educación Programa de Escuelas Afectivas



Cámara de Comercio de Lima



CAPÍTULO

04

IMPULSAMOS EL DESARROLLO A NUESTRA GENTE Y ENTORNO



4. IMPULSAMOS EL DESARROLLO A NUESTRA GENTE Y ENTORNO

4.1. NUESTROS COLABORADORES: TALENTO EXTRAORDINARIO

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1

Valoramos a nuestro equipo de colaboradores, reconociéndolos como una parte esencial de la organización. Por este motivo, la empresa se compromete a salvaguardar el respeto y cumplimiento de sus principios y derechos fundamentales en todas las labores y responsabilidades desempeñadas. En el año 2023, el equipo de Electro Dunas estuvo compuesto por 270 colaboradores, distribuidos con un 76.67% hombres y un 23.33% mujeres, como detallamos a continuación:

Colaboradores por edad y sexo, 2023						
Edad	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer		N.º	%
	N.º	%	N.º	%		
Menores de 30 años	28	10.37%	18	6.67%	46	17.04 %
Entre 31 a 50 años	108	40.00 %	25	9.26 %	133	49.26%
Mayores de 51 años	71	26.30 %	20	7.41%	91	33.70%
Total	207	76.67	63	23.33%	270	100 %

Colaboradores por categoría laboral, 2023						
Categoría laboral	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer		N.º	%
	N.º	%	N.º	%		
Alta Gerencia	9	3.33%	3	1.11%	12	4.44 %
Gerencia Media	16	5.93%	5	1.85%	21	7.78 %
Asesor	15	5.56%	3	1.11%	18	6.67%
Profesional	86	31.85%	28	10.37%	114	42.22 %
Soporte/apoyo	81	30.00%	24	8.89%	105	38.89%
Total	207	76.67%	63	23.33%	270	100 %

Asimismo, la empresa tuvo los siguientes colaboradores según el tipo de contrato:

Colaboradores por tipo de contrato, 2023						
Indicadores laborales generales	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer		N.º	%
	N.º	%	N.º	%		
Número de colaboradores a término indefinido	202	74.81%	60	22.22%	262	97.04%
Número de colaboradores a término fijo	5	1.85 %	3	1.11%	8	2.96 %
Total de colaboradores	207	76.67 %	63	23.33 %	270	100 %

Es preciso señalar que, en el 2023, Electro Dunas contó con un trabajador que no es empleado, pero cuyo trabajo es controlado por la empresa. Cabe señalar que este cambio fue realizado por la rotación del GEB a Electro Dunas.

4.2. GENERAMOS OPORTUNIDADES LABORALES

GRI 401-1

Contamos con un proceso de contratación que nos permite evaluar adecuadamente al talento, y seleccionar a aquellos que se adapten mejor al puesto de trabajo y a los valores organizacionales.

Rotación del personal

A continuación, se detalla la tasa de rotación de Electro Dunas, en función a factores de sexo y edad:

Rotación de personal por edad y sexo, 2023				
Edades	Hombre		Mujer	
	N.º	%	N.º	%
Menores de 30 años	5	23.61%	4	32.61%
Entre 31 a 50 años	10	8.80%	4	22.00 %
Mayores de 51 años	10	8.87%	6	21.88%
Total	25	11.62 %	14	25.60 %

Rotación de personal por categoría laboral y sexo, 2023

Categoría laboral	Sexo		%
	Hombre	Mujer	
Alta gerencia	0	0	4 %
Gerencia media	4	3	15 %
Asesor	1	0	33 %
Profesional	10	8	18 %
Soporte/apoyo	10	3	12 %

Rotación de personal según tipo de retiro laboral, 2023

Tipo de retiro	Número
Colaboradores retirados por renuncia voluntaria	12
Colaboradores retirados por mutuo acuerdo	12
Colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	9
Número de colaboradores despedidos	6

Se obtuvo un 9.85% de colaboradores retirados por renuncia voluntaria en el 2023.

Nuevas contrataciones

Además, en la siguiente tabla, se muestra data en torno a nuevas contrataciones en Electro Dunas, según edad y sexo. El total de estas contrataciones fueron de nacionalidad peruana.

Nuevas contrataciones por edad y sexo, 2023				
Edades	Hombre		Mujer	
	N.º	%	N.º	%
Menores de 30 años	12	22.26 %	11	26.82 %
Entre 31 a 50 años	9	21.95%	7	17.07%
Mayores de 51 años	1	2.43%	1	2.43%
Total	22	53.64 %	19	46.32 %



Nuevas contrataciones por categoría laboral y sexo, 2023				
Edades	Hombre		Mujer	
	N.º	%	N.º	%
Alta Gerencia	1	2.43%	0	0%
Gerencia Media	3	7.31%	2	4.87%
Asesor	0	0%	1	2.43%
Profesional	12	29.26%	11	26.82%
Soporte/apoyo	6	14.63%	5	12.19%
Total	22	53.64 %	19	46.32 %

Es de precisar que, de los puestos vacantes ocupados por candidatos internos, 7 fueron ocupados por hombres y 3 por mujeres, que representa el 19.6% de porcentaje de ocupación.

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Comprometidos con el desarrollo del talento humano, llevamos a cabo una evaluación periódica del desempeño de sus colaboradores con el objetivo de identificar tanto sus fortalezas como áreas de oportunidad. Utilizando la metodología 70-20-10, se diseñan y ejecutan planes de acción personalizados para mejorar tanto el rendimiento laboral como el bienestar de los empleados. Esta evaluación se realiza al menos una vez al año, a través de una clasificación comparativa formal de los trabajadores dentro de sus respectivas categorías laborales.

Cabe precisar que la empresa evaluó a 45 mujeres (58.44%) y 190 hombres (82%) en el 2023. En la siguiente tabla, se muestra la cantidad de colaboradores que recibió una evaluación de desempeño, según categoría laboral.

Colaboradores que recibieron evaluación de desempeño, por categoría laboral, 2023		
Categoría laboral	Número	%
Alta gerencia	12	91.66 %
Gerencia media	16	59.25 %
Asesor	18	94.73 %
Profesional	93	69.40 %
Soporte/apoyo	89	77.39 %

4.3. DESARROLLAMOS EL TALENTO ELECTRO DUNAS

GRI 404-1, 404-2

Nos enfocamos en ofrecer oportunidades de crecimiento laboral, profesional y personal para fomentar el compromiso de sus colaboradores hacia la empresa y asegurar un rendimiento sobresaliente. En esta línea, la compañía ofrece una variedad de talleres de capacitación continua, abordando tanto aspectos operativos como culturales, con el propósito de mantener la eficiencia y fomentar la innovación en su entorno laboral.

Es importante destacar que Electro Dunas dispone de una Plataforma de Capacitaciones, la cual ofrece una amplia gama de cursos diseñados para mejorar las competencias de su personal, alineados con el Plan de Desarrollo y los planes de capacitación establecidos.



Plataforma de Capacitaciones

Mediante esta plataforma, Electro Dunas ofrece cursos destinados a mejorar las competencias de su personal, conforme al Plan de Desarrollo y planes de capacitación.



Esta plataforma ofrece más de 7000 cursos de diferentes áreas.

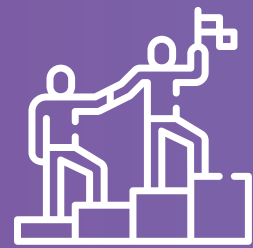
La plataforma posee +40 licencias asignadas según los siguientes factores:

-  Resultado de evaluación de desempeño.
-  Participación en el programa «Formando Líderes con Buena Energía».
-  Premiados del programa de reconocimiento «Un Aplauso para Ti».





Con el objetivo de identificar las brechas entre técnicos y líderes de Electro Dunas, la gestión de capacitaciones de la empresa se realizó mediante reuniones, coordinaciones, evaluaciones, **focus group** y encuestas. Con base en esta información, se desarrollaron los siguientes programas alineados al Plan de Desarrollo y Capacitación del Personal:



El Poder del Líder Electro Dunas

Este programa tiene como objetivo fortalecer las habilidades blandas, como el liderazgo, comunicación efectiva, trabajo en equipo y empoderamiento personal. El porcentaje de FTE que participaron en este programa fue de 1.47%.

Las sesiones de capacitación que impartimos, tanto en modalidad presencial como virtual, evidenciaron la sincronización entre las distintas áreas de la empresa, así como la capacidad para colaborar en equipo y coordinar los horarios de disponibilidad de los colaboradores. A continuación, detallamos la cantidad de horas de capacitación; los hombres recibieron un total de 27.12 horas de formación, mientras que las mujeres fueron capacitadas durante 30.27 horas.

Horas de capacitación por edad	
Edad	Horas
Menores de 30 años	28.52
Entre 31 a 50 años	33.59
Mayores de 51 años	24.04

Horas de capacitación por categoría laboral y sexo		
Categoría laboral	Hombres	Mujeres
Alta gerencia	23.45	37.03
Gerencia media	34.31	41.29
Asesor	59.00	55.48
Profesional	36.04	29.57
Soporte/apoyo	17.37	18.19

“ En el 2023, capacitamos al 97.72 % de los colaboradores de la empresa. ”

En 2023, logramos capacitar a 301 colaboradores, que representa el 97.72% de los colaboradores de la empresa. Estos recibieron un total de horas de capacitación de 9 207.25 y un promedio de 303.93 horas por FTE en formación y desarrollo.

4.4. BENEFICIOS PARA NUESTRO EQUIPO

GRI 2-30, GRI 401-2, GRI 401-3

Tenemos el compromiso de ofrecer un entorno donde los colaboradores tengan bienestar desde el primer día de la relación laboral. En esta línea, la empresa brinda los siguientes beneficios -de acuerdo a ley-, tanto obligatorios como voluntarios:



Un total de 10 colaboradores de Electro Dunas hicieron uso del permiso parental, donde 8 fueron hombres y 2 mujeres, los cuales continúan en la empresa luego de 12 meses de haber finalizado este permiso. Por tanto, la tasa de regreso y de retención de los colaboradores que se acogieron a este permiso fue del 100 %.

Además brindamos espacios para la lactancia materna en nuestras instalaciones, además de licencia familiar o de cuidado remunerada — más allá de la licencia parental—, que implica 14 semanas remuneradas.

En cuanto al tema de jubilación, a continuación, se presenta el detalle porcentual para los próximos años:

Proyección de población próxima a pensionarse, según categoría laboral, 2023		
Categoría laboral	En 5 años	En 10 años
Alta gerencia	0.000 %	0.007 %
Gerencia media	0.000 %	0.000 %
Asesor	0.000 %	0.000 %
Profesional	0.000 %	0.004 %
Soporte/apoyo	0.011 %	0.004 %

Ante este panorama, la empresa cuenta con el programa de jubilación activa «Por Venir», que tiene los siguientes pilares de acción.



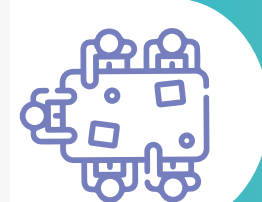
Bases del programa «Por Venir»

- ✓ Recrearte durante tu tiempo libre permite restaurar y renovar energía.
- ✓ Es importante el cuidado y la planificación de las finanzas. Por ende, es necesario prepararse para la jubilación con anticipación, haciendo uso de las mejores herramientas financieras.
- ✓ El bienestar emocional se puede lograr si se encuentra el equilibrio en el tiempo que inviertes en las tareas del día a día. Por ello, es importante tener un espacio donde puedas relajarte y disfrutar de una forma diferente.
- ✓ La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social. Por lo tanto, es mejor prevenir, pues muchos de estos padecimientos pueden evitarse con simples esfuerzos diarios.

4.5. ASOCIACIONES COLECTIVAS

GRI 2-30

Contamos con los siguientes sindicatos, los cuales trabajan —a través del diálogo continuo con la empresa— en pro del bienestar de nuestros colaboradores afiliados:



Sindicato
de Ica,
Nasca y
Anexos

Sindicato
de Pisco y
Chincha

Al 2023, 84 colaboradores de Electro Dunas se encuentran cubiertos por convenios colectivos, equivalente al 31% de la empresa. Se brindan los siguientes beneficios a los afiliados sindicales:



Atención médica
especializada



Beneficios
económicos



Incremento de
remuneraciones



Entrega de útiles
de aseo

Cabe destacar que, al 2023, los sindicatos de la empresa son minoritarios, por lo que no influyen en los demás trabajadores de acuerdo a la ley. En este marco. El personal no sindicalizado se rige por las políticas internas de la compañía respecto a compensaciones y beneficios.

4.6. NOS PREOCUPAMOS POR EL BIENESTAR LABORAL

GRI 2-30

En 2023, realizamos encuestas a nuestros colaboradores en Electro Dunas, y gracias a ello, contribuimos a mejorar la gestión del talento, la confianza y el compromiso hacia nuestra empresa. La encuesta que aplicamos en este periodo lectivo tuvo en cuenta el propósito de nuestras actividades laborales y la felicidad que nuestros colaboradores experimentaban en sus tareas.

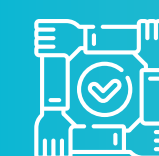
De los 270 colaboradores que conforman nuestra empresa, 234 respondieron a la encuesta de bienestar, logrando así una impresionante participación del 87 %. Como resultado, 243 colaboradores demostraron el máximo nivel de compromiso con nuestra empresa, lo que representa una tasa del 90 %.



4.7. DIVERSIDAD, IGUALDAD Y EQUIDAD

GRI 405-1, GRI 405-2, IPN-9

Realizamos una gestión interna enfocada en la diversidad e inclusión, acorde al compromiso de formar colaboradores tolerantes, respetuosos y empáticos para la sociedad, con base en lo siguiente:



Es fundamental establecer una cultura y clima saludable para la convivencia.



Es importante educar, sensibilizar y fomentar el respeto a la diversidad, en especial, respecto al género, orientación sexual, diversidad generacional y hacia las personas con discapacidad.



Los equipos heterogéneos son más productivos, innovadores y manejan mejor la toma de decisiones que los grupos homogéneos.



Para lograr esto, la empresa ha implementado políticas que velan por la seguridad e integridad de sus colaboradores y la no discriminación.



Política de Derechos
Humanos



Política de Prevención
y Sanción Frente al
Hostigamiento Sexual

Según el monitoreo de indicadores y objetivos estratégicos, realizamos una evaluación interna e informamos el porcentaje de personas con discapacidad que laboran en la empresa, el cual es 0.37 % (1 colaborador). Asimismo, se comunica el porcentaje de mujeres que laboran en la empresa, según el siguiente detalle:

Mujeres en cargos directivos, 2023		
Indicador de diversidad	Número	Porcentaje
Mujeres en puestos directivos junior (primer nivel gerencial)	5	7.9 %
Mujeres en cargos de alta dirección (máximo a dos niveles de presidente/gerente general)	0	0 %
Total de mujeres en cargos directivos (incluye cargos directivos de nivel junior, medio y senior)	3	4.8%
Mujeres en cargos con funciones de generación de ingresos	18	28.6 %
Mujeres en puestos relacionados con STEM	18	28.6%

Cabe señalar que Electro Dunas cuenta con cuatro colaboradores de nacionalidad extranjera, estos representan el 1.48% de la planta del personal, y el 33% del total de puestos directivos.

Presentamos los resultados respecto al salario base en el nivel no general de Electro Dunas:

Relación salario hombre-mujer, según categoría laboral	
Categoría laboral	2023
Alta gerencia	1.42
Gerencia media	0.92
Asesor	0.87
Profesional	0.96
Soporte/apoyo	1.02

Sobre el salario anual a nivel no gerencial —solo salario base—, las mujeres presentaron un promedio de S/ 62,996, y los hombres un valor de S/ 65,731



Programa UQLLAY

UQLLAY, abrazar por su significado en quechua, es un programa fundado por Electro Dunas en el 2021, que tiene como objetivo respetar las diferencias y acercar a las personas. Este programa promueve la construcción de un trabajo inclusivo, donde todas las personas sean bienvenidas y valoradas.

Frentes del programa UQLLAY



Personas con discapacidad



Orientación sexual



Género



Etnia, Raza, Generacional y Religión

Para desarrollar el programa UQLLAY, gestionamos un plan de capacitaciones escalonadas para el personal en todos los niveles, las cuales se incorporan en los procesos de reclutamiento, capacitaciones, clima laboral, entre otros. Asimismo, nos enfocamos en adaptar oficinas y puestos laborales para que sean de acceso a cualquier persona.

En el 2023, realizamos las siguientes actividades dentro del programa:

- ✓ Encuesta de tolerancia
- ✓ Informe generacional
- ✓ Participación en prevención de la violencia de género
- ✓ Informe Diagnóstico de Accesibilidad
- ✓ Evaluación WEPS

Nuestro Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión



Valor de la
Empatía



Frank Vega
Abogado Junior



Ida Echevarria
Asistente de Gerencia



Miguel Anicama
Analista Grandes Clientes



Camila Calderón
Analista de SST - Sostenibilidad



Miguel García
Auditor



Aissa Paredes
Coordinadora Legal

4.8. GARANTIZAMOS LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Electro Dunas, estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de nuestros contratistas, clientes, colaboradores, sus familias y las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Por eso, siempre estamos tomando medidas para fortalecer nuestro compromiso con la prevención y el autocuidado en el trabajo.

Contamos con planes de capacitación y estándares de trabajo que abordan situaciones de alto riesgo, además de reconocimientos en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), junto con auditorías y evaluaciones de desempeño. Todo esto nos ayuda a fortalecer y mejorar constantemente nuestro liderazgo en materia de SST, especialmente en nuestro equipo directivo y principales contratistas.

Un logro relevante en la gestión de Electro Dunas es que el Índice de Frecuencia de Accidentes fue de cero en el 2023, esto evidencia el arduo trabajo de la empresa por lograr consolidar una cultura de seguridad preventiva.

4.8.1. NUESTRO SISTEMA DE PREVENCIÓN

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 403-7, GRI 403-8

Para Electro Dunas, la seguridad y salud en el trabajo representa un derecho fundamental, por lo que es prioritario garantizar el cuidado de la vida de todos los colaboradores. Bajo esta premisa, se siguen los siguientes lineamientos normativos, tanto nacionales como internos:

- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, reglamento y sus modificatorias.
- Resolución Ministerial N.º 111-2013-MEM/DM – Reglamento de Seguridad de Salud en el Trabajo con Electricidad (RESESATE).
- Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad (RESESATE).
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST).



- Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Procedimientos de Trabajo Seguro.

En Electro Dunas, trabajamos para garantizar una gestión preventiva adecuada en salud y seguridad ocupacional. Nos tomamos muy en serio la protección de nuestros colaboradores.

Tenemos un programa de Gestión de SST detallado, el cual nos permite monitorear y mitigar los riesgos en nuestra empresa. Evaluamos diferentes tipos de riesgos, tomamos acciones y decidimos cómo reducir su impacto.

Identificamos que uno de los mayores riesgos para la salud y seguridad en el trabajo está relacionado con la posibilidad de que nuestros colaboradores sufran daños parciales o irreversibles ante la ocurrencia de un accidente. Para prevenir esto, implementamos medidas de control como capacitaciones y entrenamientos en seguridad y salud en el trabajo, realizamos inspecciones rigurosas para verificar cumplimiento de todos los requisitos y estándares de SST.

Además, para mitigar cualquier impacto negativo, realizamos inspecciones en campo para identificar y corregir cualquier situación de riesgo.

En 2023, contamos con 1,202 colaboradores y contratistas, todos cubiertos por nuestro sólido Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). Estos datos son parte de nuestros reportes estadísticos mensuales, y nos ayudan a seguir mejorando cada día con el fin de que cada uno llegue a casa sin accidentes.

Cobertura del SGSTT 2023	Número	Porcentaje
Número de colaboradores y contratistas cubiertos por dicho sistema	1202	100 %
Número de colaboradores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna	1202	100 %
Número de colaboradores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	1202	100 %

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST) constituido por representantes de los trabajadores, así como de la parte empleadora. El propósito de este comité se enmarca en las siguientes responsabilidades:



El CSST de Electro Dunas se reúne ordinariamente de manera mensual y, en caso de situaciones de emergencia, se realizan reuniones extraordinarias. Es preciso subrayar que este comité toma decisiones de manera democrática, es decir, cada decisión que se toma es mediante voto de la mayoría de sus miembros.

Además, para apoyar en la comunicación sobre la gestión de SST, la empresa difunde constantemente los indicadores y demás información a todos sus colaboradores. En este marco, en 2023, se logró comunicar la gestión SST al total de colaboradores de Electro Dunas.

Aseguramos que ante cualquier situación que ponga en peligro nuestros estándares de seguridad, nuestros colaboradores tienen el derecho de negarse a realizar la actividad laboral y de presentar un reporte sobre actos y condiciones subestándar. Este informe se dirige tanto al supervisor directo como al área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST-S). Nuestra responsabilidad es observar y analizar detenidamente cada situación reportada para tomar las medidas necesarias y resolver el problema de inmediato.

“ Ponemos a disposición de nuestros colaboradores una dirección de correo electrónico y línea telefónica para atender denuncias de incumplimiento sobre lineamientos SST. ”

Cabe destacar que los colaboradores tienen a su disposición una línea de comunicación exclusiva que mantiene la confidencialidad de datos personales del denunciante conforme a la legislación peruana—, a fin de garantizar un trato neutro.

Para la investigación de incidentes y accidentes, Electro Dunas utiliza un Modelo de Causalidad de Pérdida, con base en las siguientes metodologías.

Técnica del Análisis Sistemático de Causas (TASC)

Técnica basada en el Modelo Causal de Pérdidas, orientado a comprender y recordar las causas que originan el daño personal o pérdida material, de una forma simple.



Análisis Causa - Efecto (Los cinco porqués)

Técnica basada en un proceso de trazabilidad, que implica la realización de cinco preguntas para identificar la causa raíz del problema y buscar sus posibles causas y efectos.



4.8.2. NOS PREOCUPAMOS POR LA SALUD DE LOS COLABORADORES

GRI 403-5

Las capacitaciones son parte fundamental dentro del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, con base en ello, Electro Dunas designa los siguientes cursos de manera general. Estos cursos se imparten en función de parte teórica – práctica y son dictados en horas de trabajo remunerados. Además, para evaluar su eficacia, se realizan evaluaciones calificadas.

“ Para Electro Dunas es importante brindar un entorno de trabajo óptimo, saludable y productivo para sus trabajadores, el 100% de ellos han recibido tanto los beneficios obligatorios como los voluntarios. ”





Cursos generales realizados en 2023	
Cursos	Detalle
Capacitaciones en SST	Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Responsabilidad Social.
	Manejo defensivo, reglas de tránsito (teoría – práctica).
	Seguridad y Riesgo Eléctrico.
	Equipos de Protección Personal (EPP) y Equipos contra Riesgo Eléctrico.
	IPERC – Charla Preventiva para inicio de actividades.
	Prevención y Control de Incendios (uso y manejo de extintores).
	Elementos y Señalización de Zona de Trabajo
	Identificación y Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
	Manejo y Disposición Ambientalmente Racional de Policlorobifenilos (PCB)
Entrenamiento	Funciones y responsabilidades de miembros de Comité de SST
	Trabajos en altura – Rescate (teórico-práctico).
	Respuesta a emergencia generadas por materiales y residuos peligrosos.
Capacitación en primeros auxilios	Primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar (RCP) a brigadistas.
	Estilo de vida saludable.
	Salud Mental y pautas para manejo de estrés.
Capacitación en primeros auxilios	Ergonomía laboral y prevención de lesiones osteomusculares.

Asimismo, los contratistas también reciben formación en materia SST, los cursos están diseñados a nivel teórico-práctico, son dictados en horas remuneradas, y se realizan evaluaciones calificadas para realizar su certificación y habilitación. Bajo esta línea, en 2023, brindamos capacitaciones sobre Trabajo en altura y escalonamiento de estructuras.

4.8.3. NUESTROS PROGRAMAS PREVENTIVOS

GRI 403-3, GRI 403-6

En Electro Dunas, es primordial promover la salud y el bienestar de nuestros colaboradores. Por eso, en nuestro Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, les proporcionamos acceso a servicios médicos y cuidado de la salud no laboral a través de EsSalud y Entidades Prestadoras de Salud (EPS).

Además, ponemos a su disposición una línea de comunicación exclusiva, garantizando la confidencialidad de sus datos personales de acuerdo con la legislación peruana vigente. Esto significa que la información médica se maneja con total discreción, y nos comprometemos a no utilizarla para tratar a nuestros colaboradores de manera preferencial o desfavorable.

En 2023, la empresa ha realizado los siguientes programas preventivos:



Estilo de vida saludable: Alimentación sana para prevenir el sobrepeso y enfermedades relacionadas.



Pausas activas en el desarrollo de las actividades.



Protección por exposición solar.



Capacitaciones relacionadas a la salud.



Prevención de Covid-19.



Seguimiento de control de peso.



Protección a trabajadoras gestantes.

4.8.4. CERO FATALIDADES

GRI 403-9, GRI 403-10, IPN-10

Ante peligros laborales que impliquen un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, como medidas de prevención—tanto para colaboradores directos como contratistas—, aplicamos el proceso de Identificación de Peligros y la Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC), así como estudios de riesgos, y entrenamiento y capacitaciones. Como primer control, se analiza si es posible eliminar el peligro, para luego evaluar la sustitución del peligro; posteriormente, se establece la aplicación de control de ingeniería (barreras duras), y luego se analizan las barreras blandas como señalización y advertencias para, finalmente, analizar el uso de los EPP.

“Estas acciones han permitido que, en 2023, Electro Dunas logre la ocurrencia de **cero accidentes**.”

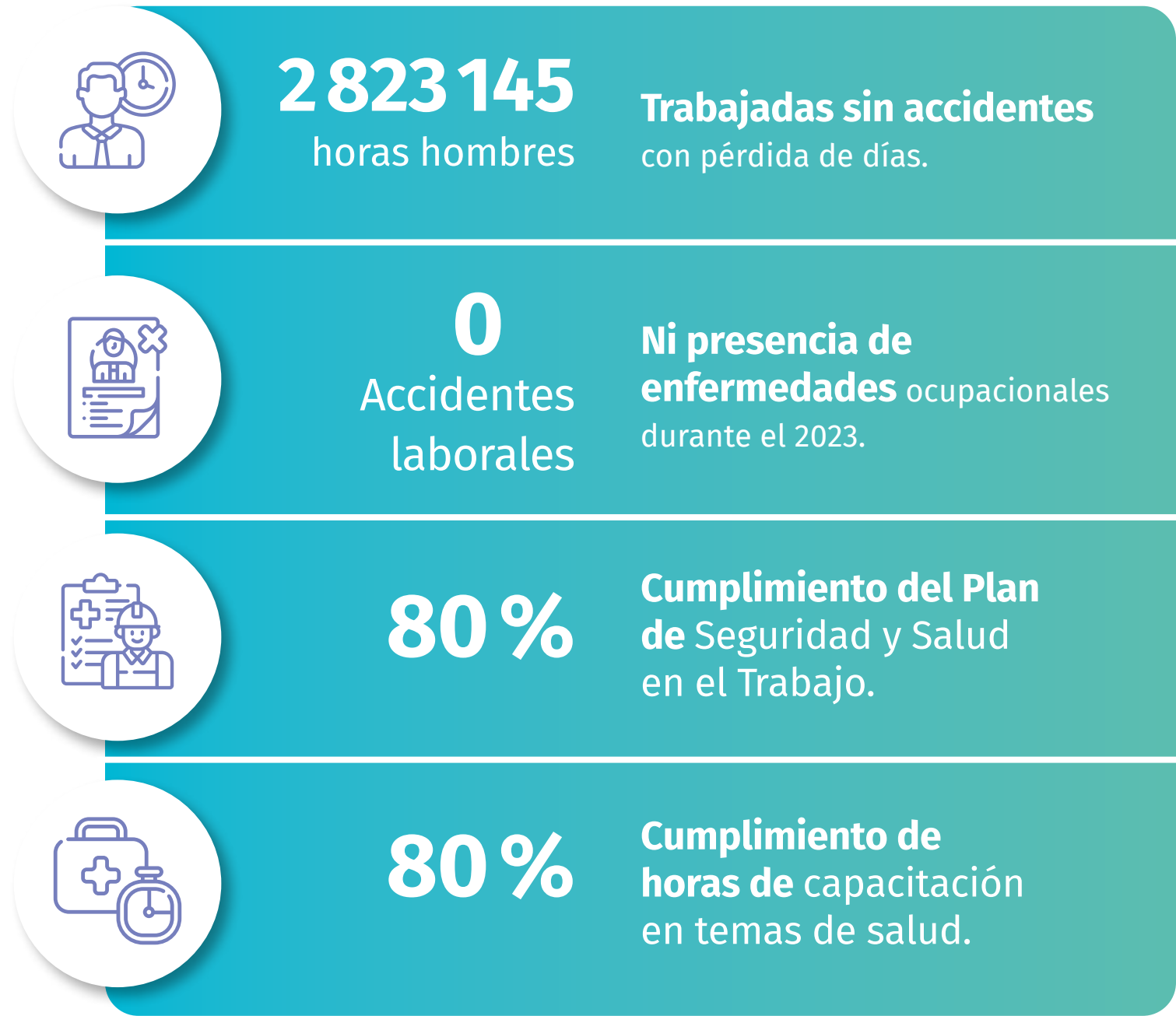


Lesiones por accidente laboral en 2023			
	Colaboradores directos		Contratistas
	Hombres	Mujeres	Números
Número de colaboradores directos/contratistas	207	63	932
Total de horas trabajadas por los colaboradores directos/contratistas durante el ejercicio	743 717		2 079 428
Fallecimientos por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0.00	0.00	0.00
Accidentes laborales con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Tasa de accidentes laborales con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0.00	0.00	0.00
Índice de severidad	0	0	12.8
Total de accidentes laborales registrables	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrable	0.00	0.00	0.00
Total días trabajados	92 965		259 929

Es importante destacar que en el 2023, tanto nuestros colaboradores directos como nuestros contratistas, no experimentaron casos de fallecimiento debido a enfermedades laborales ni se registraron enfermedades relacionadas con el trabajo. Por otro lado, en lo que respecta a la tasa de frecuencia de lesiones por accidentes laborales con tiempo perdido (LTIFR), tanto entre nuestros colaboradores directos como entre nuestros contratistas, alcanzamos una tasa del 0%.

2023	
Tasa total de incidentes registrables (TRIR) para las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.	0.21
Tasa de mortalidad para fallecimientos relacionados con el trabajo.	0
Tasa de frecuencia de cuasiaccidentes (NMFR) para los cuasiaccidentes relacionados con el trabajo.	0

Logros SST en 2023



CAPÍTULO

05

**GARANTIZAMOS
UN FUTURO
AMBIENTAL SOSTENIBLE**

5.1. CUMPLIMOS CON LA NORMATIVA

GRI 2-27, IPN-1, IPN-5

En Electro Dunas, estamos enfocados en mejorar nuestra gestión ambiental para ser más amigables con el medio ambiente, fomentar la sostenibilidad y ser reconocidos como una empresa que trabaja en el ambiente y vela por su cuidado. En este sentido, nos esforzamos por asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, respetar los Límites Máximos Permisibles (LMP) y gestionar el control ambiental de nuestros activos a través de una consultora ambiental autorizada por la autoridad competente.

Ejecutamos monitoreos de parámetros ambientales según la siguiente normativa vigente:

- Declaración Jurada de residuos sólidos.
- Plan de Manejo de Residuos Sólidos.
- Plan de Manejo de Materiales de Residuos Peligrosos.
- Informe de Gestión Ambiental Anual.
- Actualización del Plan de Contingencias.

Para continuar con el cumplimiento de la normativa ambiental y la gestión de sus recursos, Electro Dunas se ha propuesto las siguientes metas:



Cumplimiento anual del Plan de Manejo de Residuos Sólidos Generales y Peligrosos.



Cumplimiento anual al 100 % de los compromisos ambientales asumidos por Electro Dunas en sus instrumentos de gestión ambiental.



Seguimiento mensual de la huella de carbono de Electro Dunas.



Ejecución de monitoreos ambientales (trimestrales), de acuerdo con los instrumentos de gestión ambiental aprobados.

5.2. EFICIENCIA ENERGÉTICA

GRI 302-1, GRI 302-4

En Electro Dunas, contamos con una Planta Solar Fotovoltaica en el norte de Ica, la cual utiliza paneles solares para convertir la energía solar en energía eléctrica. Esta planta nos proporciona la energía necesaria para cubrir la demanda de nuestras instalaciones internas.

En 2023, llevamos a cabo nuevos proyectos y construcciones para mejorar nuestro sistema eléctrico, cumpliendo con la normativa ambiental. Nos aseguramos de gestionar eficazmente estos proyectos y presentar toda la documentación requerida a las autoridades pertinentes para su aprobación. Como parte de estas iniciativas, implementamos paneles solares, lo que resultó en una reducción de 137.3 toneladas en nuestro consumo energético.

A continuación, el consumo energético de Electro Dunas en 2023:

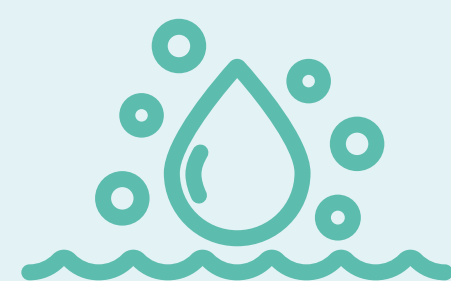
Consumo energético, 2023	
	(GJ)
Consumo de energía de fuentes no renovables	2 057 402.54
Consumo de aceite combustible para motores (ACPM)	3 988.17
Consumo de gasolina	256.4
Consumo de gas natural	2053157.98
Consumo de energía de fuentes renovables	608.67
Fotovoltaica	608.67
Energía comprada de la red	3 958 896
Consumo de energía comprada	3 958 896
Energía total vendida	3 385 645
Energía vendida	3 385 645
Consumo total de energía interno	2 631 262

En Ica, contamos con dos centrales térmicas que operan eficientemente. Asimismo, la planta solar de Llipata mejoró la gestión de energía de las plantas, redujo el consumo energético y ayudó a seguir cumpliendo con el compromiso de cuidar el medio ambiente. Del mismo modo, a nivel regulatorio, cerramos dos pliegos tarifarios relacionados a las tarifas de conexiones y las tarifas de corte y reconexión, procesos relacionados con la distribución de la energía.



5.3. GESTIÓN DEL AGUA

GRI 303-5



Llevamos a cabo monitoreos constantes de nuestras operaciones para mejorar la eficiencia en el uso del agua. Es importante destacar que los efluentes generados en nuestras instalaciones son aguas residuales domésticas, por lo que no se realiza un control de calidad sobre los mismos.

El agua utilizada por Electro Dunas proviene de fuentes externas, con un total de 9.86 ML de agua superficial (dulce) siendo el nivel de consumo en las siete zonas donde operamos. La información sobre el consumo de agua se obtiene a través de los recibos emitidos por la empresa proveedora de servicios de agua potable y alcantarillado.

5.4. GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

GRI 306-3, 306-4, 306-5, IPN-7

Nos enfocamos en gestionar adecuadamente sus residuos sólidos y cumplir con sus obligaciones, atribuciones y responsabilidad en esta materia, con base en los siguientes instrumentos normativos:

- Ley N.º 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, y su respectivo reglamento.
- Plan de Manejo de Residuos Sólidos
- Plan de Manejo de Materiales de Residuos Peligroso.

Además, damos especial énfasis en actividades como el reciclaje y acciones como la prevención de riesgos ambientales y la protección de la salud pública. En esta línea, controlamos la cantidad de residuos generados directamente en la fuente:

La disposición de los residuos sólidos de Electro Dunas y su transporte externo, se realiza con base en la siguiente clasificación:



Residuos con volúmenes menores

Electro Dunas cuenta con cilindros de plástico de 140 litros de capacidad, los cuales sirven como almacenamientos intermedios temporales en áreas de generación de residuos.



Residuos con volúmenes mayores

También considerados residuos pesados, tales como chatarras, postes, entre otros; estos residuos se clasifican según sus características y son dispuestos en lugares debidamente rotulados.

Estos residuos se segregan en el lugar de generación, además, se completa el Registro "Control de Residuos Generados", para luego trasladarlos al almacén.



Electro Dunas recopila la información sobre los residuos generados mediante control interno y, en 2023, obtuvo los siguientes resultados:

Residuos generados, 2023	
Composición de los residuos	Peso en toneladas (t)
Residuos peligrosos	21.92
Residuos no peligrosos	198.00
Total	219.92

Del total de residuos no peligrosos, 48.86 toneladas no fueron destinados a eliminación, mientras que 149.14 toneladas fueron destinados a eliminación.

Como se ha señalado, contamos con un Plan de Manejo de Materiales Peligrosos, que brinda procedimientos y métodos para identificar, almacenar, transportar y manejar —adecuadamente— Materiales Peligrosos (MATPEL), a partir de los siguientes pasos:



El Plan de Manejo de Materiales Peligrosos es difundido a los colaboradores y contratistas de la empresa, con el propósito de garantizar la protección de su salud y seguridad, así como de las instalaciones y el medio ambiente. Además, la Unidad de Seguridad, Salud en el Trabajo y Sostenibilidad de Electro Dunas realiza inspecciones de rutina para revisar continuamente el Programa de Manejo de Residuos Peligrosos aplicado por la empresa.

5.5. CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5

En Electro Dunas, empleamos la metodología propuesta en la norma ISO 14067 de Huella de Carbono para medir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), tanto directas como indirectas. Esto nos permite monitorear nuestras emisiones internas, utilizando el año 2021 como referencia. Es importante destacar que nos hemos fijado el año 2030 como meta para reducir nuestras emisiones de GEI.

Metodología propuesta por la norma ISO 14067 de Huella de Carbono.

Herramienta “Huella de Carbono” del Grupo de Energía Bogotá
Esta metodología se basa en el GHG Protocol Corporate Standard del World Resources Institute (WRI), así como en el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Electro Dunas considera como fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP), al Ministerio del Ambiente (MINAM) del Estado peruano, así como al IPCC-2006. El enfoque de consolidación para las emisiones es de control operacional, y considera como metodología de cálculo el GHG Protocol, además de utilizar como herramienta el CO₂CERO (Excel y herramienta virtual).

A continuación, se presentan las emisiones directas e indirectas generadas en Electro Dunas durante el 2023. Es importante señalar que, en este periodo, no se determinaron metas sobre reducción de emisiones, a diferencia del periodo anterior.

Emisiones totales GEI		
Emisiones directas e indirectas	Unidad de medida	2023
Categoría 1	tCO ₂ eq	105 192.82
Categoría 2 (incluidas las emisiones por transmisión o distribución)		34 669.65
Categoría 4		0.54
Emisiones totales de categorías 1 y 2		139 862.47
Emisiones netas		139 863.01

“ Como parte del Programa de Capacitación, los colaboradores de Electro Dunas reciben capacitaciones teórico-prácticas de aspectos legales y regulatorios, monitoreo preventivo, de buenas prácticas, riesgos asociados y respuestas al manejo de residuos sólidos peligrosos, así como sobre temas de reciclaje y reutilización de residuos generados. ”



Sobre la intensidad de emisiones, generamos 0.15 emisiones totales CO₂qe/MWh de electricidad suministrada a clientes.

A continuación, las fuentes más relevantes de emisiones de alcance 3 de Electro Dunas en 2023, calculadas según los estándares de la plataforma de Huella de Carbono:

Fuentes más relevantes de emisiones de alcance 3, 2023	
	(tCO ₂ eq)
Insumos	0.53
Residuos	0.0032

Asimismo, en 2023, como proyecto de reducción de emisión, se implementaron paneles solares en los techos de las oficinas administrativas de la sede Ica. A partir de ello, considerando el CO₂ como el gas incluido de cálculo, se logró la reducción de las emisiones de alcance 2, considerando el año 2022 como año de referencia. Al realizar la medición interna, se logró reducir 132.27 tCO₂eq.

Respecto a la medición de la huella de carbono de la empresa, se considera la data del consumo de combustible, gas natural y energía eléctrica. En caso de medir gas natural y diésel, se procesan los consumos registrados en medidores y surtidores, respectivamente. Tenemos una gestión activa de la medición de huella de carbono, lo que se evidencia en su plataforma corporativa y, desde ahí, es posible identificar que el alcance 1 es el que genera mayor cantidad de emisiones.

En este marco, consideramos indispensable hacer uso de energías renovables para reducir los GEI y aminorar el impacto significativo de las operaciones sobre el medio ambiente. Por ello, contamos con tres centrales de generación distribuidas en su concesión, las cuales usan como combustible gas natural y les permite reducir el impacto en la generación de GEI. Asimismo, para reducir los impactos de estos gases, la empresa realiza evaluaciones técnicas y mantenimiento a sus grupos térmicos.

“Para el 2030, Electro Dunas tiene como meta reducir su huella de carbono mediante planes estratégicos con base en sus actividades.”



Logros alcanzados en el 2023



- Electro Dunas implementó una planta solar fotovoltaica en la sede de Palpa.
- Reducción de 137.3 toneladas en nuestro consumo energético.
- Implementación del proyecto “Energía que siembra vidas: sembrado, regado y mantenimiento de 2 000 huarangos”, además de la preservación de la especie amenazada Propois pallida (huarango).
- Firma de un convenio con ANIQUEM para apoyar el programa “Reciclar para ayudar” que cofinancia la rehabilitación integral de niños sobrevivientes de quemaduras a través de la gestión adecuada de residuos reciclables.



5.6. CUIDAMOS LA BIODIVERSIDAD

GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3

En ElectroDunas, mantenemos nuestro compromiso de contribuir a la protección de la biodiversidad. Para ello, cumplimos con la normativa forestal y establecemos alianzas con proveedores y socios para mitigar los riesgos de la deforestación. Realizamos evaluaciones en las 15 áreas de influencia para comprender los impactos en la biodiversidad, especialmente porque se encuentran cerca de zonas con una biodiversidad crítica. Sin embargo, hasta 2023, aún no hemos implementado planes de gestión para estas áreas.

Durante 2023, nuestras operaciones no tuvieron impactos significativos, ya sean positivos o negativos, en la biodiversidad. Ninguna especie ni zona cercana a nuestras áreas de influencia se vio afectada. Es importante destacar que nuestro marco operativo no incluye hábitats protegidos o restaurados. Estamos comprometidos en continuar protegiendo y preservando la biodiversidad en todas nuestras operaciones.



5.7. TRANSICIÓN ENERGÉTICA RESPONSABLE

IPN-8

En 2023, promovimos el uso de energía de baja emisión y lideramos la transformación hacia energías renovables no convencionales.

0.93 %

Medidores inteligentes en la red de distribución del total de dispositivos de medición.

USD
6 479 565

Ingresos derivados de los productos y servicios relacionados con la energía, gas y agua, en 2023

USD
5 796 766.74

Participación de las inversiones del Grupo de Energía Bogotá (GEB) a proyectos de transición energética, en 2023



En Electro Dunas estamos comprometidos en brindar soluciones que operen en contextos de cambio de combustible, eficiencia energética y energías renovables. En esta línea, la empresa ha continuado con la implementación de proyectos de transición energética y desarrollo de bajo en carbono.

Generación de energía con gas natural

Operamos tres centrales generadoras de energía de gas natural: la Central Generación Distribuida Luren, ubicada en la ciudad de Ica, y la Central Generación Distribuida Pedregal, situada en Ica y Chincha respectivamente. Cada una de estas centrales está compuesta por dos motogeneradores de ciclo simple a gas natural, con una potencia instalada de 20 MW. Además, contamos con la Central Generación Distribuida Nasca, localizada en la ciudad de Nazca, compuesta por tres motogeneradores de ciclo simple a gas natural y una potencia instalada de 10 MW.

Durante 2023, avanzamos significativamente con respecto a proyecto trazados, alcanzando un progreso del 97 %. Estos proyectos tiene como objetivo satisfacer nuevas demandas y aliviar las redes de 10 kV en el Sistema Eléctrico Ica. Además, logramos una eficiencia operativa del 100 % en la subestación de transmisión de Nazca, lo que nos permite prevenir contingencias en los transformadores existentes y asegurar la atención de la demanda de este sistema de manera óptima. Estamos comprometidos en seguir mejorando nuestra infraestructura para brindar un suministro de energía confiable y eficiente.

“

El sistema BESS evita el alto consumo de la red eléctrica en grandes potencias, y trabaja simultáneamente con otras fuentes de generación, por lo que favorece la reducción de emisiones de CO₂.

”

Battery Energy Storage System (BESS)

El sistema BESS se encuentra ubicado en la Subestación de Transmisión (SET) de Llipata, con una tecnología basada en baterías de ion litio con 5000 ciclos de carga y descarga, capacidad de 1MW/2MWh, autonomía de dos horas, y una vida útil de 13 años.

Este sistema opera en modo Peak Shaving, ya que, busca reducir la cantidad de energía comprada mediante la nivelación de los picos de consumo de electricidad durante las horas de mayor demanda de energía (horas punta) o cuando se requiera.



Tecnología solar fotovoltaica

Electro Dunas cuenta con dos plantas fotovoltaicas:

Plantas de tecnología solar fotovoltaica					
Planta	Potencia instalada	Vida útil	Inversor trifásico	Paneles instalados	Emisiones reducidas
Planta Solar Fotovoltaica de Ica Norte	122 KWp	25 años	100 KW	298	135t/año CO ₂
Planta Solar Fotovoltaica de la SET de Llipata	500 KWp	25 años	185 KW	768	675t/año CO ₂

Es de destacar que, la Planta Solar Fotovoltaica de Llipata cuenta con tecnología moderna de seguimiento del sol, único en el Perú, que ayuda a disminuir el consumo energético. A diciembre del 2023, se logró una implementación al 100 % de este proyecto, lo cual incrementó la oferta y mejoró la confiabilidad del sistema eléctrico Nazca.

Subestación Chiribamba

La subestación Chiribamba tiene el objetivo de potenciar el sistema eléctrico en el distrito de Santa Ana, además de mejorar la confiabilidad del sistema eléctrico de Huaytará – Chocoryos. Hasta diciembre del 2023, se pudo avanzar significativamente con el proyecto. Es importante mencionar que este proyecto se extendió debido a temas relacionados con las comunidades locales; no obstante, gracias a una comunicación asertiva, se tiene la visión de disponer del proyecto en 2024.

En Electro Dunas, buscamos seguir mejorando día a día para brindar calidad, excelencia y compromiso; por ello, en la actualidad ya cuentan con proyectos e iniciativas con avances significativos que tienen como objetivo concluirse en años próximos, tales como el mantenimiento de la red y operaciones o la Subestación El Ángel, proyecto que empezará a ejecutarse en 2024.

Actualmente, la empresa prioriza cumplir los proyectos que tienen vencimiento determinado y lograr los indicadores dentro de la norma. Asimismo, se preocupa por los impactos en las comunidades, por este motivo, tiene un acercamiento más estrecho y significativo.

A pesar de la iniciativa de Electro Dunas en la realización de proyectos de transición energética, se presentaron hechos negativos en el 2023 que representaron una oportunidad de mejora. En este marco, se encuentran los retrasos en la construcción de la planta térmica, que implicó desafíos logísticos y administrativos, pero permitió planificar y mejorar la gestión de proyectos futuros. Asimismo, se presentaron problemas de cadena de suministro, ya que, la empresa enfrentó dificultades con la cadena de suministro, lo que afectó la disponibilidad de materiales, con base en esta problemática, la empresa se enfocó en desarrollar estrategias de gestión de riesgos más robustas y diversificar a los proveedores para minimizar futuras interrupciones. Finalmente, nos hemos enfocado en desarrollar tecnologías más limpias y medidas de mitigación para reducir impactos negativos hacia el ambiente.

Logros del 2023



- **Construcción de la Planta Solar de 500 KWp:** Este es un logro significativo que demuestra el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la energía renovable. La planta contribuye a la reducción de la huella de carbono y ofrece una fuente de energía limpia y eficiente.
- **Expansión y Diversificación de Operaciones:** La empresa ha logrado expandir sus operaciones más allá de la distribución tradicional, incursionando en el sector de la energía renovable. Esto no solo diversifica su cartera de negocios, sino que también la posiciona favorablemente en un mercado en crecimiento.
- **Mejoras en Eficiencia y Productividad:** La implementación de nuevas tecnologías y procesos ha llevado a un aumento notable en la eficiencia operativa. Esto se refleja en una mayor productividad, reducción de costos y mejora en la satisfacción del cliente.



Metas



- **Finalización Exitosa de la Planta Térmica:** Priorizar la finalización de la construcción de la planta térmica, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y sostenibilidad.
- **Innovación y Desarrollo Tecnológico:** Continuar invirtiendo en investigación y desarrollo para adoptar tecnologías avanzadas que mejoren la eficiencia de la planta solar y la planta térmica.
- **Expansión del Portafolio de Energías Renovables:** Planificar la expansión del portafolio de proyectos en energías renovables, explorando oportunidades en eólica, hidroeléctrica o biomasa, para fortalecer la posición de la empresa en el mercado de energías limpias.

CAPÍTULO

06 ASEGURAMOS UNA CADENA DE VALOR SOSTENIBLE



“

Electro Dunas considera prioritario evaluar a sus proveedores y verificar el cumplimiento de los requisitos legales, ambientales, seguridad, salud en el trabajo, entre otros, a fin de garantizar una cadena de valor sostenible acorde a los estándares de clase mundial. ”

6.1. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 204-1, GRI 203-2, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1

En Electro Dunas, estamos dedicados a buscar proveedores alternativos para mejorar el flujo de productos y servicios necesarios para nuestras operaciones.

Durante 2023, contamos con un total de 308 proveedores que nos suministraron bienes, materiales o servicios (proveedores de nivel 1). Estamos comprometidos en trabajar con una red diversa de proveedores para garantizar la eficiencia y calidad en nuestras operaciones.

Debido al número de proveedores que conforman la cadena de suministros de la empresa, es necesario estandarizar los procesos de selección en concordancia con la Política de Gestión de Compras, acorde a los siguientes criterios:



Tiempo de entrega



Calidad



Precio



Garantías

Condición de pago



Lugar de entrada



Servicio posventa



En Electro Dunas, no hay operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo. Asimismo, tampoco existen casos de trabajo infantil, exposición de colaboradores jóvenes a trabajos peligrosos, ni casos de trabajo forzoso u obligatorio.

A continuación, se muestra el proceso en la cadena de proveedores de Electro Dunas.



A continuación, se detallan los tipos de proveedores con los que cuenta Electro Dunas:

Tipo de proveedor	2023
Número total de proveedores	305
Número total de proveedores de nivel 1	33
Número total de proveedores significativos de nivel 1	16
Número total de proveedores significativos de “no nivel 1”	0
Número total de proveedores significativos (nivel 1 + no nivel 1)	16

110.87%

Porcentaje del gasto total en proveedores significativos de nivel 1

25 971 696.45

USD

Gasto total en proveedores

28 793 748.70

USD

Gasto total en proveedores importante de nivel 1

También, apostamos por la adquisición de productos y servicios de proveedores locales y regionales, ya que, esto favorece el desarrollo económico de las comunidades de influencia operativa de la empresa.

Proveedores	2023
Proveedores totales	305
Proveedores locales	303
Porcentaje de proveedores locales	99.34 %

A continuación, se presenta el detalle del presupuesto y compras de abastecimiento de Electro Dunas.

Presupuesto de abastecimiento	2023
Total presupuesto abastecimiento	S/ 61 652 742.80
Presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad	S/ 51 581 975.49
Porcentaje de presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operación significativas que se emplea en proveedores de la localidad	83.67 %

Compras de abastecimiento	2023
Total de productos y servicios comprados	2513
Productos y servicios que se compran en el ámbito local	2507
Porcentaje de productos y servicios que se compra en el ámbito local	99.76%

Además, en la siguiente tabla se detallan los impactos económicos indirectos significativos:

Descripción del impacto y su importancia de acuerdo con las prioridades de los grupos de interés	Importe	Lugar de ocurrencia
Adquisición a proveedores locales lo que permite el desarrollo económico en la zona de concesión	USD91 920	Ica, Pisco, Nasca, Chincha y Palpa

Para mantener un enfoque sostenible en la cadena de abastecimiento, Electro Dunas se ha obtenido los siguientes logros en el 2023, y se han planteado metas para el 2025:

Logros del 2023



- Se logró un ahorro del 10 % entre el presupuesto y lo adjudicado.
- Se alcanzó un incremento del 60 % sobre las contrataciones en moneda local.
- Se evaluaron a todos los proveedores.

Metas para el 2025



- Se pretende continuar con 10 % del nivel de ahorro entre el presupuesto y lo adjudicado.
- Sobre las contrataciones en moneda local, se ha planteado la meta de mantener el nivel de contrataciones.



6.2. NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

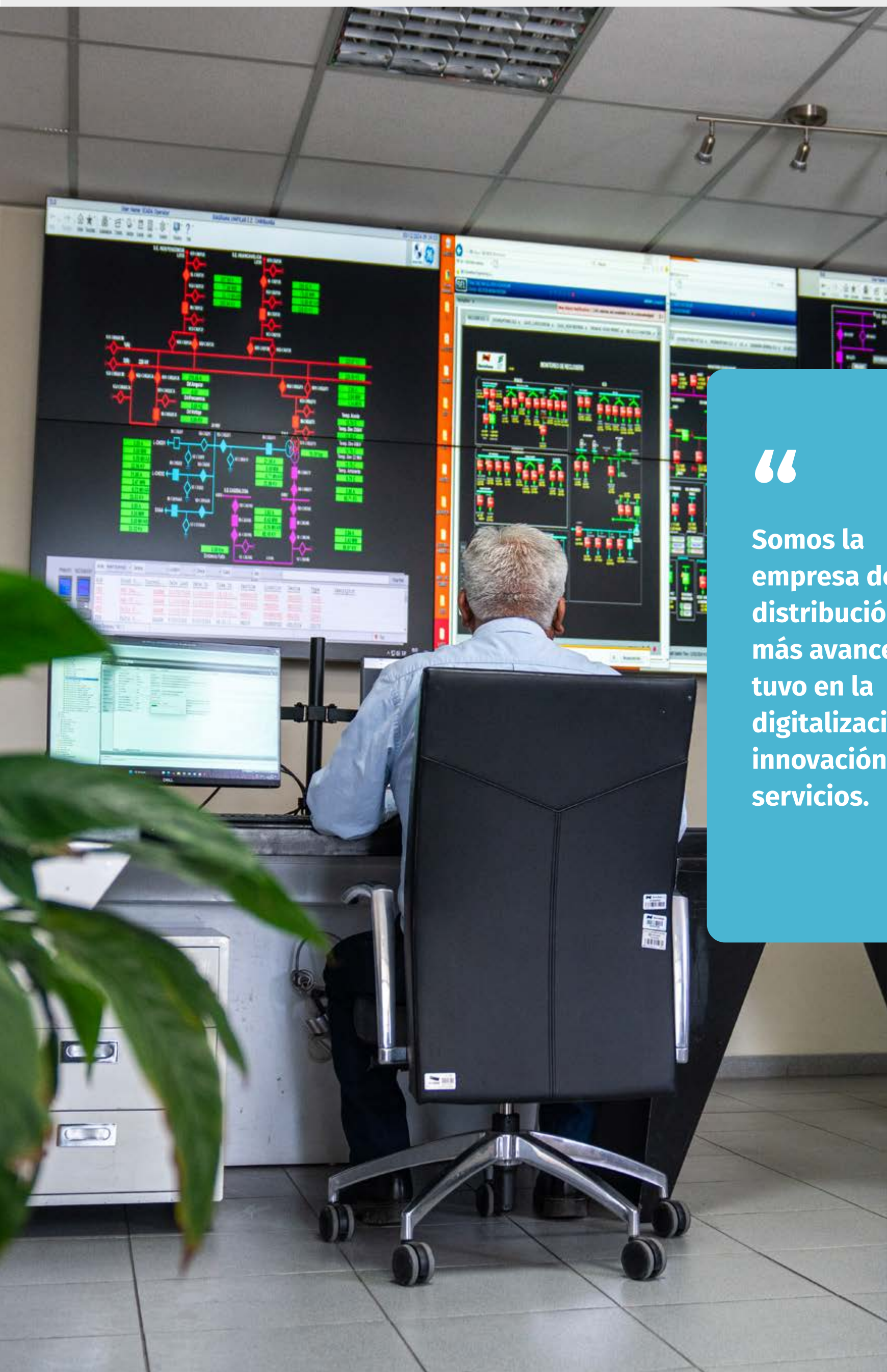
GRI 201-1, IPN-1

En 2023, Electro Dunas registró ingresos totales de S/ 550 045 881, los cuales se distribuyeron a campos como la salud y la seguridad en el trabajo, salarios, costos operativos, inversiones sociales, pago a proveedores, pago de impuestos, entre otros.

En este periodo, uno de los principales desafíos que atravesamos en la empresa, fue la inestabilidad económica del país, ya que, el alza de precios impactó en la economía de varios sectores. En Electro Dunas, las actividades económicas se trabajan con la moneda local (S/) y el dólar estadounidense (USD); no obstante, este problema afectó de igual manera en la empresa, a pesar de que la divisa extranjera se mantuvo casi estable en el año.

Resultados económicos, 2023		
Concepto	S/	USD*
Valor económico generado (VEG)		
Ingresos operacionales	542660335	144709423
Ingresos financieros	2900416	773444
Otros ingresos no operacionales	4485130	1196035
Total	550045881	146678902
Valor económico distribuido		
Costos operacionales	342398000	91306133
Salarios, prestaciones	32615378	8697434
Dividendos a los accionistas (proyecto de distribución de utilidades)	46874569	12499885
Pago de intereses	16170100	4312027
Pagos al gobierno por país (impuestos, multas, sanciones, permisos, entre otros)	31898501	8506267
Inversiones en la comunidad	451580	120421
Total	470408129	125442168
Valor económico retenido		
EBITDA	158892316	42371284
Utilidad neta	57645625	15372167
Total	79637753	21236734

(*) La tasa de cambio representativa del mercado (TRM) al 31 de diciembre del 2023, fue de 3.750.



“
Somos la
empresa de
distribución que
más avances
tuvo en la
digitalización e
innovación de sus
servicios.”

6.3. APOSTAMOS POR LA INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y DIGITALIZACIÓN

IPN-6

Un eje principal de Electro Dunas son los clientes, por ello, tenemos el compromiso de brindarles atención y un servicio de alta calidad con base en el entendimiento de sus preferencias y necesidades.

En 2023, nos centramos en ofrecer a nuestros clientes una atención innovadora y digitalizada a través de canales de consulta virtuales. Nuestro objetivo es resolver sus dudas, atender sus necesidades y facilitar cualquier proceso de manera eficiente. Además, promovimos el recibo digital para reducir el uso de papel y utilizamos códigos QR para proporcionar información sobre nuestros servicios, montos de pago, fotos de medidores, entre otros.

Durante este año, experimentamos un aumento de 5 mil nuevos seguidores en LinkedIn, lo que refleja el continuo interés de nuestros grupos de interés en mantenerse conectados y recibir información sobre las actividades llevadas a cabo en nuestra empresa. Estamos comprometidos en seguir innovando y mejorando nuestra comunicación para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Bajo esta premisa, la empresa considera los siguientes objetivos de innovación:





Premio: Enfoque de innovación abierta

Electro Dunas participó en el concurso de innovación abierta regional Desafío Ica, convocado por la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica, y ProInnovate. Este concurso estaba dirigido a empresas dispuestas a desarrollar innovación colaborativa para mejorar su competitividad y la de su sector. Buscamos la participación

de entidades comprometidas y con disponibilidad para involucrarse en todas las etapas del proceso, desde la construcción de desafíos de innovación abierta hasta reuniones con solucionadores y el diseño y ejecución del piloto. El premio consistió en el financiamiento del 100% del costo del piloto, el que ascendió a USD 15202.

En esta línea, planteamos el desafío **Optimización de la calidad de suministro, seguridad y eficiencia de las redes del servicio de energía eléctrica mediante el uso de tecnologías innovadoras e inteligentes**, el cual obtuvo el primer puesto. En colaboración con el solucionador, la empresa decidió emplear drones y tecnología de última generación para la inspección de nuestras redes eléctricas. La ejecución del piloto se llevó a cabo entre julio y octubre de 2023, logrando resultados favorables en cuanto a sus beneficios:

- Reducción del tiempo de inspección de la infraestructura eléctrica al ser más rápidas y precisas, aproximadamente 20 a 40% más rápidas.

- Detección temprana de anomalías, lo que permite solucionar problemas de manera oportuna y prevenir daños mayores, además de optimizar los procesos de mantenimiento y reparación, entre otros.
- Acceso a toda la red eléctrica, la utilización de drones con tecnología de última generación permite llegar a toda la red eléctrica porque puede sobrevolar inmuebles de terceros, zonas geográficas poco accesibles, como zonas de altura, ríos, valles y montañas.
- Capacitación en innovación abierta, ya que, el equipo del proyecto recibió capacitación en el desarrollo de programas de innovación abierta con expertos internacionales - Wayra Hispam.
- Integración con el ecosistema, permite la conexión con solucionadores o startups de ecosistemas líderes a nivel global (Chile, Argentina, Francia, España, Perú, entre otros).
- Potencia el uso de inteligencia artificial (IA), en una posterior etapa, permite la utilización de IA para la gestión de la data obtenida por los drones.

Cabe resaltar que este proyecto permitió reducir costos al optimizar los tiempos, rutas y gastos operativos de las inspecciones y el mantenimiento de las redes eléctricas. Además de brindarse seguridad personal y patrimonial al reducir la exposición de nuestros colaboradores, equipos y vehículos a diversos riesgos, así como el fortalecimiento del posicionamiento como empresa innovadora en la región.

RESULTADOS EN INNOVACIÓN DURANTE EL 2023





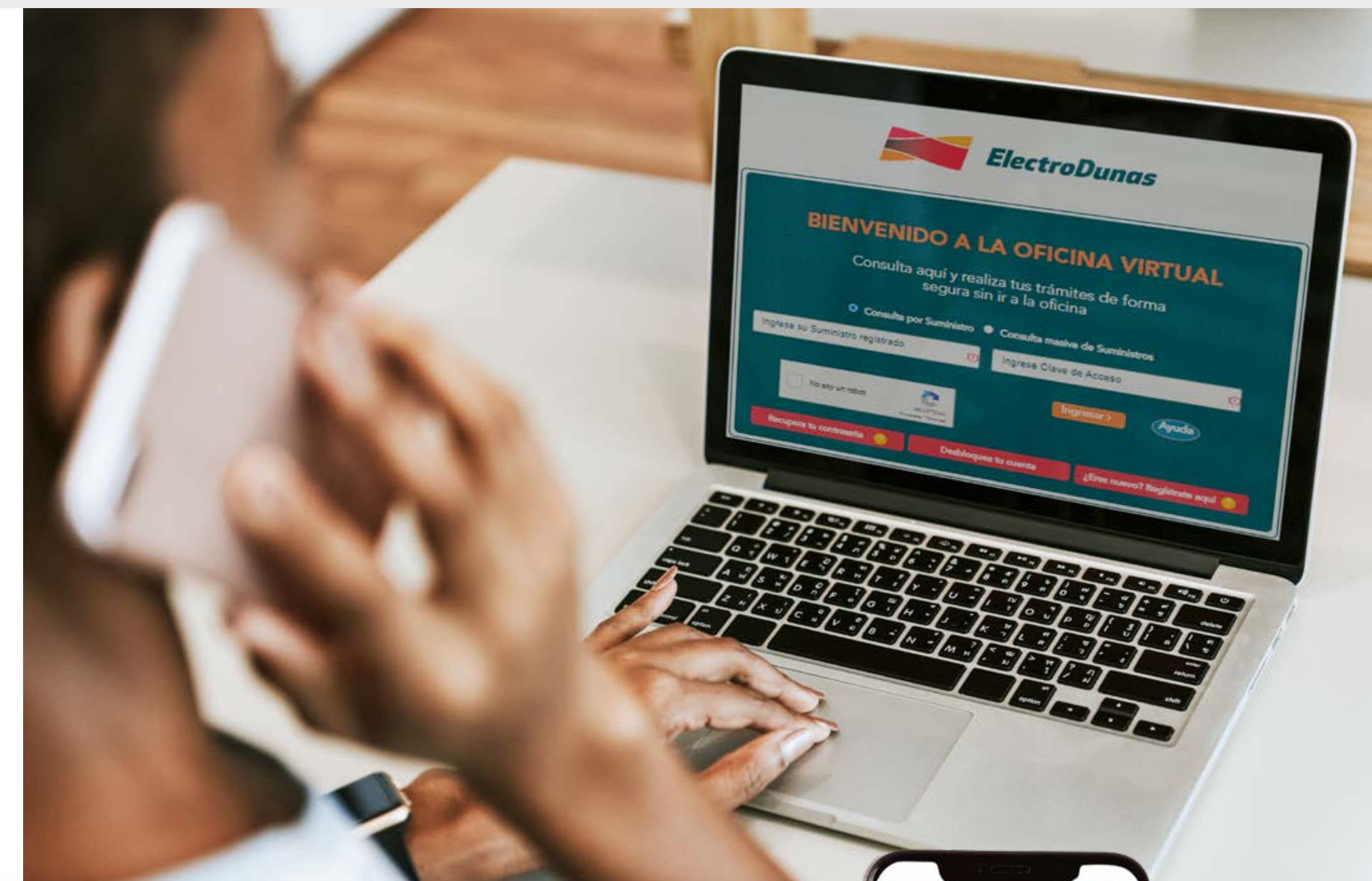
En Electro Dunas, nos centramos en proporcionar una atención más efectiva a nuestros clientes. Por eso, les ofrecemos herramientas que mejoran su experiencia, abordando de manera oportuna sus problemas y preocupaciones. En el 2023, brindamos los siguientes canales de atención:



- Centros de atención en oficinas físicas.
- Call center (atención por llamadas telefónicas).
- Página web (información general).



- Portal de citas virtuales (videollamadas).
- Portal de proyectos y obras (registro de obras).
- Cobranza en línea.
- Atención por correo.
- Oficinas virtuales (trámites automatizados).
- Aplicación móvil (disponible para Android y IOS).
- Plataforma de Reclamos.
- Otras innovaciones (Aplicaciones de salubridad y reconocimiento de colaboradores).



Portal de citas virtuales

Electro Dunas cuenta con el sistema Citas Virtuales con los Agentes Comerciales, que permite a los clientes solicitar citas virtuales mediante una videoconferencia con un agente comercial, a fin de realizar sus consultas o recibir atención relacionado al servicio.

Para acceder al portal de Citas Virtuales de Electro Dunas, se puede acceder mediante el siguiente enlace:

<https://www.electrodunas.com/CitasVirtuales/>



Beneficios del portal de Citas Virtuales



Atención segura para clientes y colaboradores



Eliminación de tiempos de espera



Comodidad para los clientes al recibir atención desde el lugar donde se encuentren.



Amplia cantidad de asesores para la atención de clientes

Oficinas virtuales

Electro Dunas ofrece la plataforma Oficina Virtual para que sus clientes realicen consultas y tramites de forma segura y cómoda.

A continuación, el enlace de acceso a la plataforma Oficina Virtual: **<https://www.electrodunas.com/oficinavirtual/>**. Cabe destacar que esta plataforma permite las siguientes acciones:

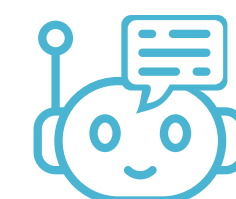
- Obtener mayor información sobre los suministros.
- Acceder a la foto de la última lectura del medidor (evidencia fotográfica), utilizadas para la facturación del recibo.
- Realización de pagos instantáneos mediante la afiliación al recibo digital.
- Acceso al recibo a través del correo electrónico, lo cual contribuye a la disminución del consumo de papel.

Módulos de atención

Los módulos de atención virtual permiten a los clientes consultar, resolver dudas y realizar trámites y/o solicitudes con la ayuda de un operador, de forma remota. Estos módulos incentivan el desarrollo tecnológico de formas de atención virtual, además de mostrar a los clientes la manera más sencilla de manejar otros canales virtuales de Electro Dunas, a través de una guía realizada por el operador.

Se pueden encontrar estos módulos de atención en las oficinas de Ica, Pisco, Chincha y Nazca.

Chatbot Luz



Luz es un asistente virtual disponible a los clientes de Electro Dunas que tiene como objetivo mejorar la atención y la percepción de los clientes, por lo que su alcance se mide mediante una encuesta de satisfacción que puede ser respondida en cualquier momento por el cliente.

Para afiliarse al recibo digital de Electro Dunas, acceder al siguiente enlace:

<https://www.electrodunas.com/servicios/recibo-digital>

Beneficios de Luz

- Atención al cliente las 24 horas del día.
- Interacción del cliente con el sistema comercial de Electro Dunas, a fin de absolver sus dudas.
- Rapidez de acceso para consultas frecuentes.
- Conversación fluida con el usuario, lo que permite cubrir sus necesidades de información o trámite inmediato.
- Seguimiento de consumo de electricidad a partir de código QR.





Portal de Reclamos

Este portal permite realizar reclamos de manera rápida y sencilla, sin necesidad de que el cliente ingrese a la oficina virtual. En 2023, se registraron un total de x reclamos.



A continuación, el link de acceso para el Portal de Reclamos:

[https://www.electrodunas.com/Reclamos.](https://www.electrodunas.com/Reclamos)



Correo electrónico

Los mensajes por correo electrónico brindan una atención más personalizada a los clientes. Cada oficina comercial de Electro Dunas posee su propia dirección de correo electrónico, ya que, de esta manera, se puede organizar mejor los sectores cubiertos, lo que ayuda a una atención más eficaz y oportuna sobre los requerimientos, solicitudes y/o consultas de los clientes.

Aplicativo móvil

Es la manera más cercana que tiene el cliente de Electro Dunas para acceder a la información, ya que, se descarga directamente al dispositivo móvil. Para el registro del cliente en el aplicativo móvil, este debe colocar su número de registro, y puede monitorear uno o más suministros de su propiedad.

A través del aplicativo móvil, se brinda la siguiente información:



Foto del medidor



Alertas de vencimiento



Canales de pago



Historial de facturación



Guía para conectarse a otros canales de atención que la empresa maneja.



Cobranza en línea

Con la ayuda del sistema comercial y las diferentes entidades financieras y servicios de cobranza, los clientes de Electro Dunas pueden acceder a su estado de deuda y actualizarla en tiempo real.

Este método de cobranza permite realizar pagos en línea con las principales entidades bancarias, reconexión automática a los clientes activos con servicio cortado, generar boletas o facturas para cancelar presupuestos en línea con la identidad bancaria correspondiente, entre otros.

Redes sociales

Electro Dunas utiliza aplicaciones como YouTube e Instagram para subir videos e infografías que dan a conocer las novedades, recomendaciones, consejos e información sencilla, pero relevante, para el cliente.

Esta es una manera rápida y eficiente de mantener a los clientes informados sobre temas referentes a la empresa y sus servicios.

Sistema de pérdidas de energía

Este sistema surge a partir de la constante preocupación de los clientes de Electro Dunas por el fraude eléctrico. Por ello, la empresa realiza la gestión de corte para identificar reconexiones clandestinas mediante el uso de un software que identifica la raíz del problema, para luego procesar y analizar la información y, finalmente, generar un reporte.

Respuesta de Voz Interactiva (IVR) y modalidad de Call

Esta modalidad de atención ofrece los siguientes beneficios:

- Incremento de líneas.
- Mejor reacción ante desastres.
- Recepción de llamadas a distancia.
- Menor necesidad de mantenimiento de tecnologías de la información (TI).
- Incremento de líneas.

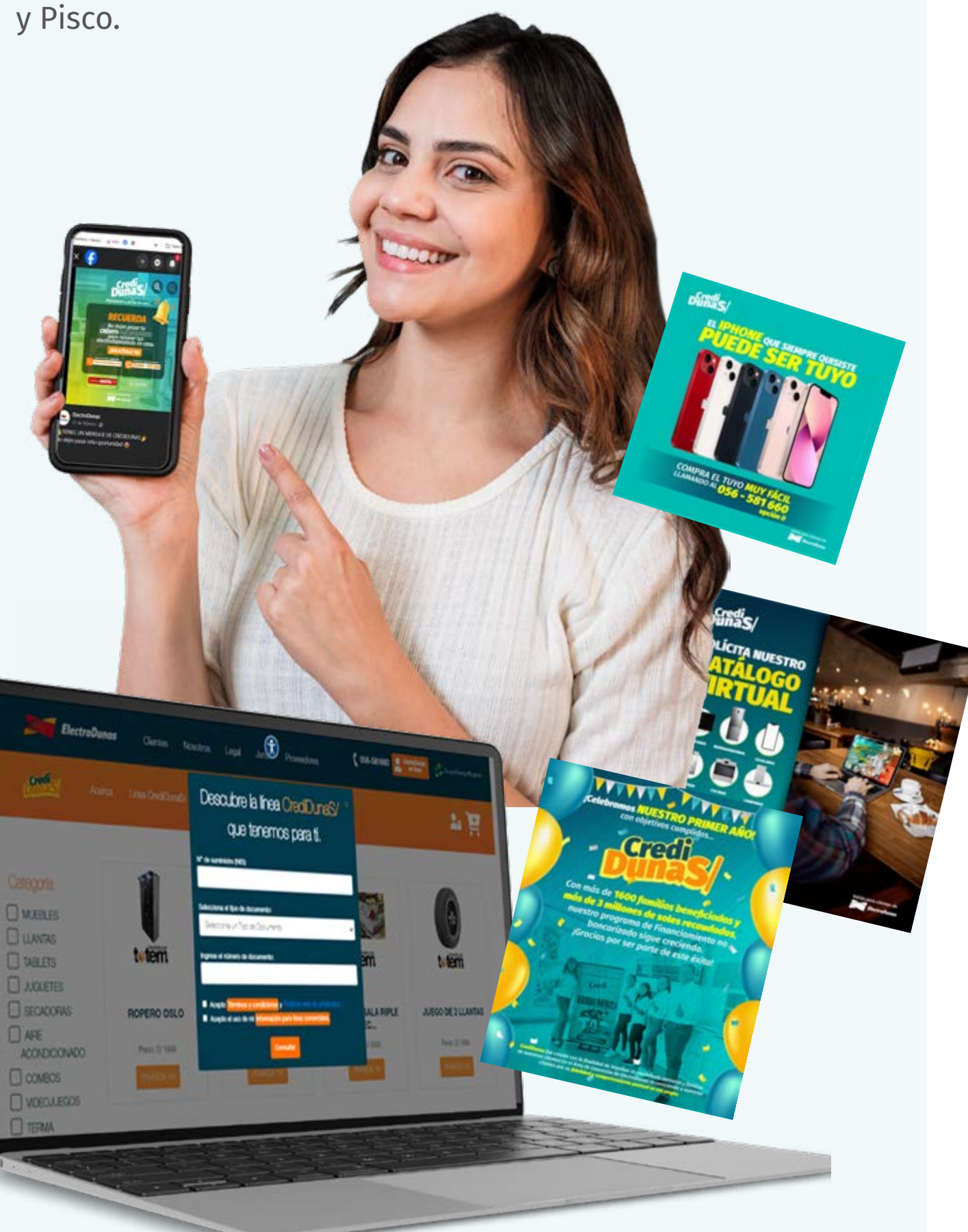
Medidores inteligentes

Medidores digitales con control a distancia, para clientes comunes, que permiten la toma de lectura a distancia, corte desde la central y reconexión automática.

Línea CrediDunaS

La venta de microcréditos nació con el objetivo de dar apoyo económico a toda la región (poco bancarizada), a través de una iniciativa de financiamiento competitivo, la cual permitió fidelizar a los clientes. En 2023, destinamos cerca de tres millones de soles para su disposición.

Asimismo, CrediDunaS cuenta con una iniciativa de financiación que consiste en el financiamiento para compras (electrodomésticos, dispositivos electrónicos, entre otros) que son descontadas del recibo, aplicado también a colaboradores. Esta iniciativa funciona en Ica, Nazca, Chincha y Pisco.



6.4. EXCELENCIA Y CALIDAD DE SERVICIO

IPN-4

En 2023, mejoramos la calidad de servicio de manera significativa a comparación del año anterior, en especial, en lo relacionado a mejora de tiempos de atención y fallos del sistema. Este resultado es acorde a la meta planteada por la empresa para este periodo: mejorar la calidad de servicio y atención que se brinda al cliente. En este marco, se obtuvo un 79% de satisfacción, con una cobertura de datos del 0.35%.



CAPÍTULO

7

CREAMOS
DESARROLLO
Y VALOR COMPARTIDO



“

Electro Dunas tuvo un desenvolvimiento extraordinario al cumplir con cuatro hitos con base en sus objetivos sostenibles. ”

7. CREAMOS DESARROLLO Y VALOR COMPARTIDO

GRI 413-1, IPN-11

Para el GEB, los negocios son viables en la medida en que la empresa contribuya al progreso y sostenibilidad de los territorios en los que opera. En este sentido, la prosperidad compartida es una condición necesaria para el desarrollo exitoso de los proyectos y operaciones del corporativo. Se consigue el éxito a partir de la mejora de desarrollo humano y bienestar social a nivel local y en la generación de valor para los accionistas.

Electro Dunas está comprometido con el desarrollo sostenible de las comunidades en el área de influencia operativa. Por ello, en un trabajo conjunto con los gobiernos locales, comités vecinales, instituciones educativas, comisarías y la sociedad civil; la empresa, impulsa proyectos que promueven el progreso social, crecimiento económico y la prevención y cuidado del medio ambiente.

Asimismo, y en conjunto con empresas del GEB, realizamos acciones para apoyar el desarrollo y crecimiento continuo de las comunidades. En el último cuatrimestre del año se llevó energía a los asentamientos humanos aledaños a la zona de operación, la cual fue uno de los proyectos más gratificantes del periodo.

Estos proyectos benefician a la comunidad y favorece el desarrollo operativo de la empresa bajo un adecuado clima social. Además, Electro Dunas no presenta casos de vulneración a los derechos de los pueblos indígenas u originarios ni ha presentado días de paro.

En esta línea, Electro Dunas realiza las siguientes acciones para reforzar el relacionamiento con las comunidades:



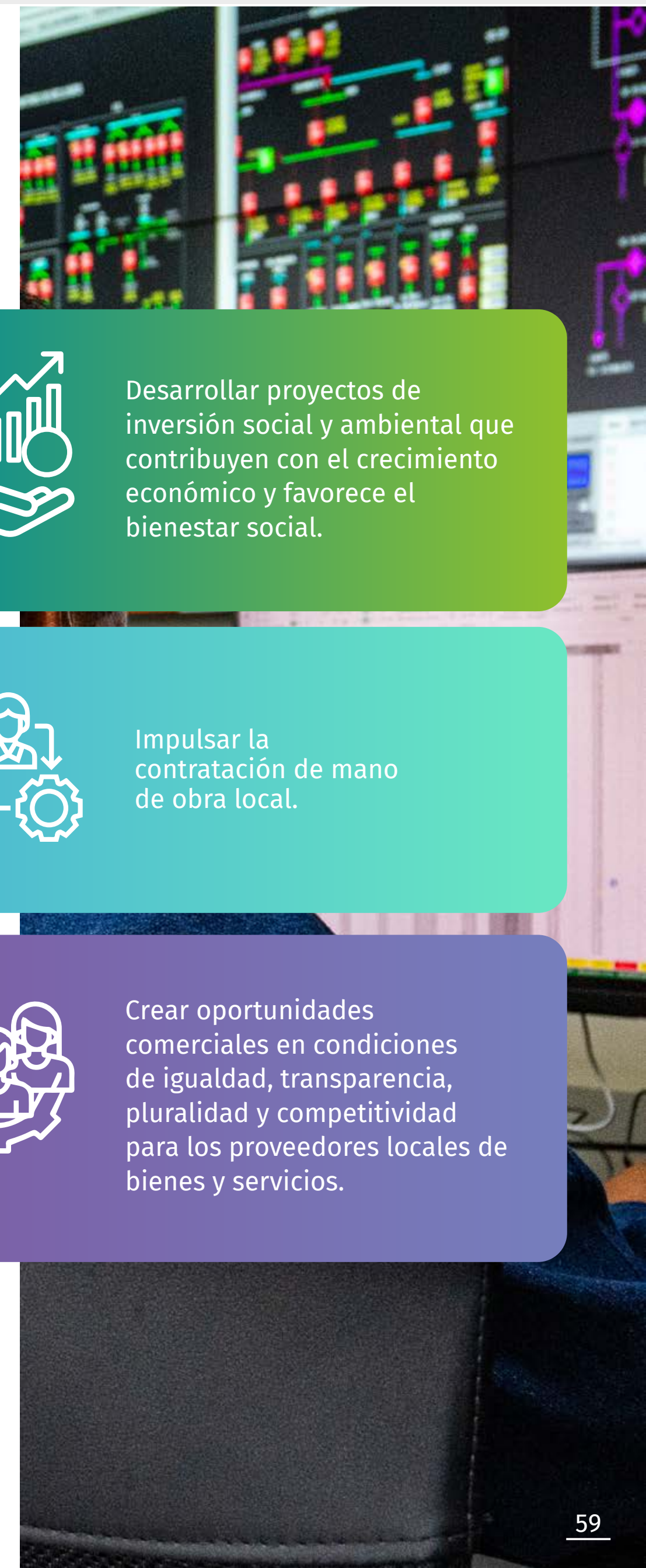
Desarrollar proyectos de inversión social y ambiental que contribuyen con el crecimiento económico y favorece el bienestar social.



Impulsar la contratación de mano de obra local.



Crear oportunidades comerciales en condiciones de igualdad, transparencia, pluralidad y competitividad para los proveedores locales de bienes y servicios.



En síntesis, en 2023, Electro Dunas logró los siguientes resultados:

USD
120 421.4 Inversión Social total

USD
309 167 Beneficio alto

3949 Población beneficiada

3.57 Retorno de Inversión Social (SROI)

Cabe destacar que, en 2023, la empresa cumplió con cuatro hitos planteados en sus objetivos sostenibles en un 120 %.

Asimismo, en 2023, Electro Dunas realizó diferentes actividades para el fortalecimiento institucional:

Fortalecimiento institucional	Descripción
Tipo de reunión / objetivo	• Comité Provincial de Defensa Civil • Comité Operacional de Emergencia Regional • Planificación para ejecución del mejoramiento del Óvalo Ayabaca, junto a Campos del Sur, la Municipalidad Provincial de Ica y la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica S.A. (EPS EMAPICA S.A.).
Número de reuniones realizadas	7
Funcionarios de autoridades locales involucrados	• Gobernador regional, alcalde provincial, alcaldes distritales, regidores, autoridades y representantes de las principales entidades del Estado. • Representantes de Campos del Sur, la Municipalidad Provincial de Ica y la EPS EMAPICA S.A.
Principales resultados	• Mejora de la cultura de prevención y participación activa en los simulacros ante sismos y desastres naturales. • Contribuir con el mejoramiento en la infraestructura del Óvalo Ayabaca, Ica.

Cabe destacar que las comunidades locales pueden solicitar asesoramiento y plantear inquietudes a través de plataformas y aplicaciones como WhatsApp, correo electrónico y/o con un asesor comunitario.

A continuación, se detalla el porcentaje de operaciones con programas que contaron con participación de la comunidad local:

	2023
Cantidad total de operaciones	4
Operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local	1
Porcentaje de operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local	25 %



De las cuatro operaciones con las que cuenta Electro Dunas, en 2023, no se realizó la evaluación de estas respecto a impactos negativos significativos —reales o potenciales— en las comunidades locales. Sobre las operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local, se realizaron evaluaciones del impacto ambiental y vigilancia en curso al 100 %, y se consideró el 100 % de programas de desarrollo comunitarios basados en las necesidades de la comunidad local.

En 2023, la empresa no vio afectada sus operaciones por paros; además, los proyectos realizados no implicaron el reasentamiento físico o económico de personas de la comunidad de influencia, ni presentamos casos de servidumbre forzosa.

Por tanto, en el periodo de informe, Electro Dunas obtuvo los siguientes hitos y lecciones aprendidas sobre prosperidad compartida:



Logros del 2023



- Electro Dunas, preocupada por el entorno donde opera, contribuye al desarrollo de un mundo lleno de oportunidades, libre de acoso y sin violencia. En esta línea, en enero del 2019, la empresa suscribió a un convenio con el Instituto Peruano d Acción Empresarial (IPAE), por el periodo 2019-2023, para el desarrollo del programa Escuelas Afectivas, enfocado en el desarrollo de capacidades socioemocionales (identificación y regulación de emociones, autoestima, entre otros), dado que estos estudios muestran correlaciones importantes entre el desarrollo de capacidades socioemocionales y el rendimiento académico.
- Este programa benefició a 1163 alumnos de 11 escuelas, 48 profesores y más de 300 familias de siete poblaciones distribuidas en siete distritos de la zona donde opera: Ica, Juan José Salas, San José de Los Molinos, San Juan Bautista, Pueblo Nuevo, Pachacútec, La Tinguña.



Asimismo, se plantearon las siguientes metas de prosperidad compartida para el 2023 y el 2025.

2023	
Meta	Resultado
Extensión de la campaña Lucecita en zonales	2 activaciones
Extensión de la campaña Prevención de violencia hacia las mujeres	1 activación

7.1. DERECHOS HUMANOS

GRI 2-23, GRI 2-25,
GRI 406-1, GRI 410-1

Mediante sesión de Directorio de 25 de octubre de 2022, Electro Dunas ha adoptado compromisos y políticas de conducta empresarial responsable.

Estos compromisos son integrados en cláusulas de los contratos macros que contienen lineamientos en aras del respeto de los derechos humanos y la debida diligencia.

	Compromisos y políticas
 Compromisos generales	1. Dar cumplimiento a las normas nacionales e internacionales en materia de derechos humanos y empresas, con particular énfasis a los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la Organización de las Naciones Unidas. 2. Rechazar todas las formas de violencia (física, moral, sexual, psicológica o abuso verbal). 3. Evitar cualquier forma de discriminación por raza, edad, sexo, estado de embarazo, identidad de género, orientación sexual, religión, cultura, nacionalidad, orígenes sociales o étnicos, situación de discapacidad permanente o temporal, o afiliación sindical o política, que represente una vulneración de los derechos humanos de cualquier grupo de interés. 4. Adoptar, mediante la debida diligencia en derechos humanos, un enfoque preventivo de gestión para evitar los impactos adversos que las actividades de la compañía puedan ocasionar, y de no ser posible, mitigarlos y repararlos mediante mecanismos eficaces, proporcionales y razonables. 5. No tolerar la amenaza, intimidación, u otro acto de represalia contra la expresión pacífica de opiniones o inquietudes frente a las actividades de la compañía. 6. Mantener un relacionamiento continuo y transparente con los grupos de interés, respetando los derechos a la libre expresión y participación, así como disponiendo de mecanismos para atender y gestionar peticiones, quejas y reclamos en materia de Derechos Humanos, a través del Canal Ético. 7. Fortalecer las capacidades de los grupos de interés en materia de Derechos Humanos, a través de programas de formación. 8. Contribuir al derecho al acceso universal a la energía, mediante una operación responsable, eficiente y confiable de los negocios. 9. Respetar y promover los derechos humanos de los diversos grupos de interés.
 Compromisos particulares Compromisos con los trabajadores: condiciones de trabajo digno, seguro y respetuoso	10. Fortalecer una cultura corporativa incluyente, donde las personas, de manera individual o grupal, se sienten bienvenidas, respetadas, escuchadas, valoradas y reconocidas por ser quienes son y por sus contribuciones. 11. Asegurar la formalización a través del cumplimiento de todas las normas de contratación laboral. 12. Garantizar condiciones de trabajo digno y rechazar prácticas de trabajo forzoso u obligatorio, así como la vinculación de trabajo infantil. 13. Evitar cualquier forma de discriminación. 14. Establecer medidas específicas para prevenir, atender, sancionar y erradicar la discriminación y el acoso laboral y sexual. 15. Promover la diversidad en la planta de personal, a través de procesos abiertos y transparentes. 16. Promover la equidad de trato y de oportunidades.

	Compromisos y políticas
 Compromisos con las comunidades: El reconocimiento y respeto por los derechos de las comunidades	17. Asegurar la igualdad salarial, garantizando que, en condiciones de trabajo de igual valor, las personas reciban un pago igual. 18. Respetar el derecho de asociación y negociación colectiva, cumpliendo a cabalidad las disposiciones legales orientadas a su protección. 19. Implementar acciones para lograr una adecuada conciliación de la vida personal, familiar y laboral, buscando mejorar la calidad de vida de los trabajadores/as. 20. Asegurar que las comunicaciones internas y externas estén libres de sesgos y discriminación de cualquier tipo, y se realicen mediante lenguajes y mecanismos que no refuercen estereotipos sociales o culturales.
 Compromisos con aliados, proveedores y contratistas	21. Respetar y velar por la protección de los derechos individuales y colectivos de las comunidades. 22. Contribuir a la creación de condiciones favorables para generar oportunidades de desarrollo social y económico, con respeto por las tradiciones, costumbres y saberes locales. 23. Promover un enfoque de diversidad, equidad e inclusión en el relacionamiento con las comunidades. 24. Respetar y promover los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas, asegurando la construcción de escenarios de diálogo genuino, oportuno y permanente, en el marco de respeto a la diversidad y el multiculturalismo. 25. Respetar los derechos de las comunidades a gozar de un medio ambiente sano; a disponer y gozar de sus tierras, bienes y recursos de una manera segura, y que no afecte su salud e integridad. 26. Rechazar cualquier amenaza, intimidación y ataque físico, escrito o verbal, contra asociaciones o personas que defienden los derechos humanos. 27. Promover la protección del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad, favoreciendo entornos seguros y saludables en las áreas de influencia.
 Compromisos con aliados, proveedores y contratistas	28. Incorporar el deber de cumplimiento de la presente política, en los acuerdos comerciales con aliados, proveedores y contratistas, implementando mecanismos de debida diligencia, supervisión y sanción en caso de incumplimiento. 29. Promover condiciones de trabajo digno, rechazando prácticas de trabajo forzoso u obligatorio, así como la vinculación de trabajo infantil, en la cadena de valor. 30. Promover la adopción de buenas prácticas de derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión. 31. Evaluar el desempeño de los contratistas en asuntos relacionados con derechos humanos.

Actualmente, la empresa cuenta con una Política de Derechos Humanos. Esta política tiene una medida de aplicación alta en las actividades de la empresa y sus relaciones comerciales. Cabe señalar que esta política se basa en los siguientes lineamientos reconocidos internacionalmente:

- Principios rectores de la Organización de Naciones Unidas (ONU) sobre las empresas y los derechos humanos.
- Carta internacional de Derechos Humanos de la ONU.
- Declaración universal de Derechos Humanos.
- Derecho Internacional Humanitario (DIH).
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.
- Pacto Internacional de derechos civiles y políticos.
- Pacto Internacional de derechos económicos, sociales y culturales.
- Convenios fundamentales de la organización internacional de trabajo (OIT) números 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 y 182, así como la declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- Convenios de la OIT números 107 y 169 sobre los derechos de poblaciones indígenas y tribales.
- Convención de la ONU sobre los derechos del niño; La convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.
- Principios del pacto mundial de las Naciones Unidas.
- Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para empresas multinacionales.
- Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social (Declaración EMN).

Electro Dunas divulga debidamente el contenido de la Política de Derechos Humanos y compromisos a los grupos de interés de la empresa a través de correo electrónico, redes sociales y charlas. Cabe resaltar que la Gerencia General de la empresa es responsable de asignar recursos de capital humano necesarios para su cumplimiento; mientras que, la Gerencia

de Gestión del Talento se encarga de liderar la gestión para la implementación, seguimiento, monitoreo y mejora de las políticas y desarrollar procesos de formación.

Como parte de su compromiso para proporcionar soluciones a impactos negativos que la empresa reconoce haber ocasionado o contribuido, a fines del 2023, Electro Dunas inició el proceso de debida diligencia para conocer los principales impactos positivos y/o negativos en materia de derechos humanos. En esta línea, para la atención de reclamos y quejas relacionados a los DD. HH., la empresa cuenta con canales comerciales en los centros de atención al cliente, y realiza visitas de campo para relacionarse con la comunidad y así poder recoger las principales opiniones (quejas, reclamos, oportunidades y recomendaciones) en esta materia.

Para la formación sobre la aplicación de los compromisos de la empresa, en 2023, Electro Dunas realizó capacitaciones en DD. HH. a colaboradores, proveedores y contratistas. A continuación, se detalla el número de personas capacitadas en esta materia:

Número de personas capacitadas en Derechos Humanos	2023
Fuerza pública, empresas de vigilancia y seguridad privada	0
Empleados y contratistas	124
Total	124

Número de horas en formación en Derechos Humanos	2023
Número de horas dedicadas a la formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos en la operación	3.5
Número de empleados formados en derechos humanos	114
Número total de empleados	270
Porcentaje de empleados que reciben formación en derechos humanos	42 %

En 2023, no se reportaron casos de discriminación, acoso laboral y/o sexual que impliquen a los grupos de interés de la empresa —externos e internos— y que hayan requerido



emprender acciones correctivas; esto gracias al enfoque preventivo de la empresa en materia de derechos humanos.

Además, en el periodo de reporte se realizaron 15 jornadas de diálogo entre la comunidad y la empresa, con el propósito de revisar los pactos acordados. En este marco, no recibimos quejas sobre impactos comunitarios relacionados con la conducta de los contratistas.

Asimismo, se plantearon las siguientes metas en derechos humanos para el 2023 y el 2025.

2023	
Meta	Resultado
Proceso de debida diligencia	100%
Formación en DD. HH. a contratistas y proveedores	100%
Formación en DD. HH. a colaboradores	100%

Es así que, en 2023, tuvimos los siguientes hitos y lecciones aprendidas en materia de derechos humanos:

Hitos



- Electro Dunas logró difundir a sus grupos de interés el contenido de su Política en Derechos Humanos de forma lúdica, lo que reafirma su compromiso por asegurar el respeto y promoción de estos derechos, en todos los ámbitos de relacionamiento con los que opera.
- En el segundo semestre del 2023, Electro Dunas logró iniciar con el proceso de debida diligencia en derechos humanos.

Lecciones aprendidas



- En el proceso de debida diligencia en Derechos Humanos, se encontró la necesidad de buscar más espacios de relacionamiento con nuestros grupos de interés.

7.2. INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

GRI 203-1, IPN-11

Electro Dunas es consciente de que desarrollar proyectos de infraestructura eléctrica en las comunidades de influencia favorece su crecimiento y productividad económica. Bajo esta premisa, en 2023, la empresa realizó las siguientes inversiones:

Inversión social	2023 (S/)
Inversión social total	451580.34
Inversión social voluntaria	448061.84
Inversión social obligatoria	3518.50
Inversión en voluntariado	3694.70

Cabe precisar que, en 2023, un total de 76 trabajadores de Electro Dunas participaron en actividades de voluntariado, con un total de 877 horas destinadas a esta actividad.

Línea de inversión social y ambiental	2023 (S/)		
	Inversión voluntaria	Inversión obligatoria	Número de beneficiarios
Energía para el bienestar	70000.14	3518.50	1008
Energía para la vida	142367.00	372000.00*	1000
Energía para aprender	234499.10	0.00	1441
Energía que empodera	1195.00	0.00	500

Nota. (*) Se considera la inversión realizada en el cumplimiento de los compromisos ambientales adquiridos a través de los Instrumentos de Gestión Ambiental (IGA), la Declaración de Impacto Ambiental (DIA), el Programa de Adecuación de Manejo Ambiental (PAMA), entre otros.

A partir de las líneas de inversión, se logró a un total de 3949 beneficiarios, con base en un valor de inversión de S/ 451580.34. En específico, la inversión en la línea de Energía para la vida, se enmarcó en el Proyecto de Biodiversidad “Energía que siembra vida”. Sobre la línea Energía para aprender, en 2023, se culminó de Escuelas afectivas, que implicó un costo total de 1160 000 de soles. Por último, la línea Energía que empodera se enmarcó en la realización de una campaña de minimización de la violencia contra la mujer en la región Ica.



Además, Electro Dunas obtuvo un total de S/ 94 201.00 de recursos de terceros apalancados para inversión ambiental en 2023, por el proyecto de biodiversidad de plantación de 2000 huarangos, junto a Contugas; además, en este periodo, no se realizaron proyectos o aprobaron montos a obras por impuestos.



Los programas ejecutados en 2023 fueron realizados de manera voluntaria y en especie.

A continuación, se detallan las inversiones realizadas en programas del periodo 2023:

Programa de inversiones significativas en infraestructura y servicios apoyados, 2023

Nombre del programa	Estado del proyecto	Duración	Recursos invertidos (S/)	Impactos actuales o previstos en las comunidades y economías locales	Personas impactas
Construcción de cancha sintética deportiva en la comunidad de Chiribamba	En proceso Inició en el 2023 con proyección a culminarse en enero 2024	2 meses	S/ 63 489.38	Acción coordinada y en acuerdo con la Comunidad de Caudalosa	Más de 50 pobladores
Proyecto de Biodiversidad “Energía que Siembra Vidas”	Ejecutado Actualmente, este proyecto se encuentra en fase de riego y mantenimiento	24 meses	S/ 142 367.00	Proyecto realizado en conjunto con Contugas	1 000 familias

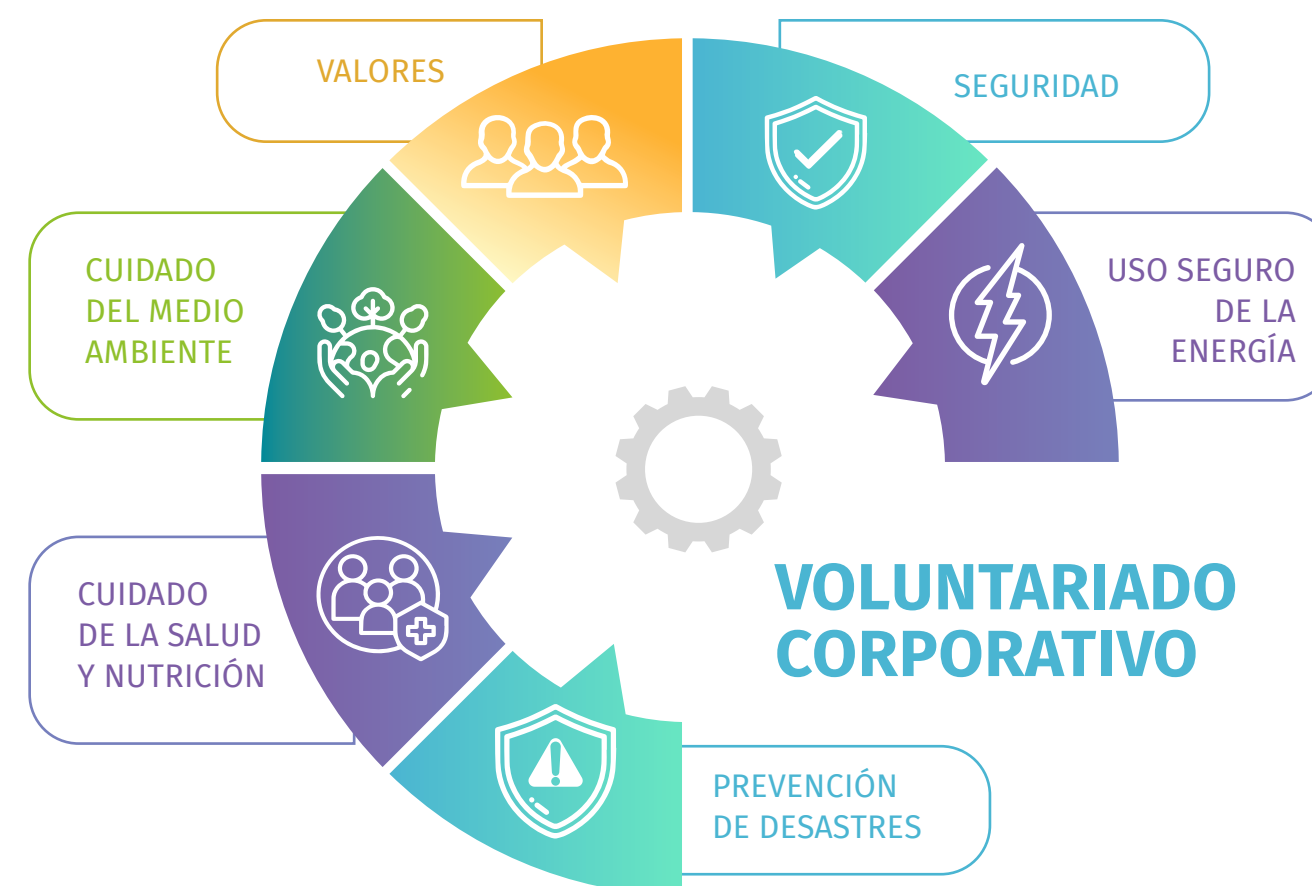


“Electro Dunas tiene como meta estructurar iniciativas de voluntariado corporativo orientadas al enfoque de género y empoderamiento a la mujer en la zona de influencia operativa.”



7.3. VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Los voluntarios participaron en el programa “Juntos Mejoramos Vidas”, la cual estuvo apoyado por el Centro de Emergencia de Mujeres y comisarías de Ica. Gracias a esta iniciativa, Electro Dunas ayuda a difundir temas sobre la seguridad, cuidado del medio ambiente, valores y salud, y dirige las siguientes acciones basadas en el aprendizaje a niños, niñas, docentes y padres de familia.



Bajo este programa, se capacitó a la población sobre habilidades de prevención y protección, además de, mediante el proyecto Lucecita, dirigir una cartilla a niños sobre los cuidados y riesgos de la electricidad. Adicionalmente, se brindó una guía de prevención de la violencia más de 300 estudiantes de colegios estatales femeninos, y la comunidad en general. Asimismo, En efecto, durante el 2023, 76 colaboradores participaron en estas actividades de voluntariado con un total de 877 horas; con una inversión de S/ 3 694.70.

Electro Dunas, busca brindar nuevos enfoques temáticos en sus iniciativas, como el enfoque de género. Por este motivo, utiliza los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs, por sus siglas en inglés), como una herramienta de diagnóstico interno para identificar los puntos del enfoque de género donde se debe trabajar para acortar y cerrar las brechas en la comunidad.

7.4. PROGRAMAS E INICIATIVAS SOCIALES

GRI 203-1, GRI 203-2

En 2023, Electro Dunas realizó una inversión de USD120 419 para ejecutar programas sociales que impulsen en desarrollo económico y bienestar comunitario, a fin de mejorar la calidad de vida de la población. Estos proyectos generan diversos beneficios, lo que propicia un buen clima social entre la empresa y la comunidad.

Campaña contra la violencia

Electro Dunas tuvo un enfoque dirigido a las campañas de prevención de la violencia contra la mujer, a través de caminatas y charlas. Además, se realizaron coloquios sobre violencia y discriminación en instituciones educativas en el colegio “Margarita Santa Ana de Benavides” y el Instituto “Montalvo” en la provincia de Ica, las cuales tuvieron un impacto positivo en las comunidades.

Del mismo modo, en 2023, se elaboró la Guía de Actuación Frente a la Violencia hacia las mujeres, donde se brindó información para la detección temprana de violencia y los recursos disponibles de ayuda, además de talleres dirigidos a mujeres en coordinación con Centro Emergencia Mujer. Asimismo, se implementó el logo de la línea 100 a todos los recibos.

Actualmente, Electro Dunas se ha planteado como meta extender esta campaña hacia Chincha y Pisco para el 2025.



Campaña “Menos fraude + Energía”

En 2023, se informó a más de 50 personas, en seis asentamientos humanos, sobre la prevención de accidentes eléctricos por conexiones clandestinas; asimismo, Electro Dunas realizó 15 sesiones previas con el objetivo de asesorar a la población sobre la formalización de suministros.



Navidad con Electro Dunas

Por segundo año consecutivo, Electro Dunas llevó regalos y chocolatada a los niños y niñas de las comunidades para fortalecer los vínculos de confianza y compromiso.



Economía Circular

Se reutilizaron y restauraron 42 carretes en desuso para donación a colegios, oficinas y comunidades.



Campaña de reciclaje de papel “Reciclar para Ayudar”

La campaña se focalizó en generar Conciencia ambiental mediante el reciclaje de papel y la responsabilidad social. Lo recaudado fue dispuesto a la organización ANIQUEM que cofinancia la rehabilitación integral de niños sobrevivientes de quemaduras.

Asimismo, gracias a la contribución de las empresas en la entrega de sus residuos, la organización puede cofinanciar máscaras lycradas, consultas médicas, prendas compresivas, rehabilitaciones y curaciones. Esta campaña logra brindar rehabilitación a más de 6 000 pacientes, de las cuales el 80 % son niños.



Cambio a energía sostenible

Se realizó el cambio completo de luminarias en la localidad de Pacococha en Castro Virreyña, por alumbrado público con luminaria LED, esta acción cambió la perspectiva de la comunidad, quienes consideran que aportó a la seguridad ciudadana. Por otra parte, el proyecto ejecutado en la Tierra Prometida permitió llevar energía a una zona donde no tenían servicio energético; gracias a ello, se pudo brindar mejores condiciones de vida tanto en seguridad ciudadana como en necesidades básicas de la comunidad.

Digitalización Innovadora

En Chumbivilcas se realizó un proyecto de transmisión en conjunto con la comunidad. La instalación cuenta con un sistema moderno y de digitalización innovadora. Asimismo, el proyecto con drones ejecutado en 2023, fue un éxito rotundo en innovación, ya que esto permite velar por la seguridad de los colaboradores al no arriesgarlos a actividades potencialmente peligrosas en altura.



Aprendiendo con Lucecita

Iniciativa que permite conocer lúdicamente los valores de Electro Dunas, además de brindar información a los niños de la comunidad sobre el uso eficiente y responsable de la energía eléctrica y renovable, y otros temas importantes para la empresa.

En 2023, Electro Dunas visitó colegios de Pisco y Chincha para sensibilizar sobre el uso de la energía, el cuidado del medio ambiente y los valores mediante la cartilla Lucecita. Para 2025, se tiene como meta expandir esta iniciativa hasta Nasca y otros espacios para duplicar su alcance, ya que ha generado impactos positivos en las comunidades a las que se ha llegado.





Proyecto de Biodiversidad “Energía que Siembra vidas” con Contugas

En 2023, bajo nuestro proyecto de biodiversidad “Energía que Siembra vidas” se plantaron 2 000 árboles de Huarango en la zona de la Tierra Prometida, con un sistema de riego hecho por especialistas. Fue un proyecto ejecutado en conjunto con la empresa Contugas y comunidad, Gracias a este proyecto, se podrán generar ingresos a las comunidades aledañas, motivar el turismo con oportunidad de microemprendimientos y reducir la huella de carbono.

Sus beneficios alcanzarán a más de 1 000 familias habitantes aproximadamente.

Velamos por la preservación y conservación de la especie amenazada Propopis Pallida (Huarango), árbol nativo del valle de Ica.

Características:

- El huarango sobrevive por sus características únicas.
- Es un árbol longevo.
- Pertenece a la familia de las leguminosas.
- Cuenta con una gran capacidad para vivir en el desierto.
- Su tronco retorcido alcanza hasta 18 metros de altura.
- Cuenta con largas ramas flexibles, algunas de ellas espinosas.
- El fruto del árbol es denominado Huaranga.



Programa Escuelas Afectivas en Ica

Esta iniciativa tiene como objetivo fortalecer las competencias emocionales de estudiantes, docentes y familias. En 2023, este programa ha recibido una inversión de S/1 160 000, y fue realizado en seis distritos de Ica: San José de los Molinos, San Juan Bautista, Tinguina, Pachacútec, Pueblo Nuevo y Salas de Guadalupe.

A partir de esta iniciativa, se ha logrado realizar actividades que tuvieron como resultado el desarrollo y fortalecimiento de competencias profesionales de los docentes y promover prácticas de crianza basadas en la convivencia positiva saludable y satisfactoria en el hogar, y el respeto mutuo.

En esencia, el programa se enfoca hacia el desarrollo de las siguientes capacidades en los estudiantes:

- Convivencia saludable y pacífica en las escuelas
- Prácticas de comunicación expresiva
- Respeto mutuo
- Compartir emociones
- Regulación emocional
- Establecimiento de relaciones positivas
- Soluciones de conflictos
- Prevención
- Empatía

Índice de contenidos GRI

GRI 2-3

DECLARACIÓN DE USO	ELECTRO DUNAS S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023 , utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 utilizado	GRI: Fundamentos 2021

A continuación, nuestro índice GRI:

Estándar GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	COMENTARIOS
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos generales	2-1. Detalles organizativos	pág. 2, 7	-	-
	2-2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	pág. 2	-	-
	2-3. Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de Contacto	pág. 2	-	-
	2-4. Actualización de la información Verificación externa	pág. -	-	-
	2-5. Verificación externa	pág. -	-	-
	2-6. Actividades, cadena de valor y otras relaciones Comerciales	pág. 10	-	-
	2-7. Empleados	pág. 29	-	-
	2-8. Trabajadores que no son empleados	pág. 29	-	-
	2-9. Estructura de gobernanza y composición	pág. 15, 17	-	-
	2-10. Designación y selección del máximo órgano de gobierno	pág. -	-	-
	2-11. Presidente del máximo órgano de gobierno	pág. 15, 17	-	-
	2-12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	pág. 15, 17	-	-

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	COMENTARIOS
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos generales	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	pág. -	-	-
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	pág. 15, 17	-	-
	2-15 Conflictos de interés	pág. -	-	-
	2-16. Comunicación de inquietudes críticas	pág. -	-	-
	2-22. Declaración sobre la estrategia de desarrollo Sostenible	pág. 13	-	-
	2-21 Ratio de compensación total anual	pág. -	-	-
	2-23 Compromisos y políticas	pág. 13, 62	-	-
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	pág. -	-	-
	2-25. Procesos para remediar los impactos negativos	pág. 62	-	-
	2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	pág. -	-	-
	2-27. Cumplimiento de la legislación y las normativas	pág. 18, 42	-	-
	2-29. Enfoque para la participación de los grupos de interés	pág. -	-	-
	2-30. Convenios de negociación colectiva	pág. 33, 34	-	-
INDICADORES ESPECÍFICOS				
GRI 3: Metas Materiales	3-1. Proceso de determinación de los temas materiales	pág.25	-	-

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	COMENTARIOS
Contenidos Generales				
INDICADORES ESPECÍFICOS				
GRI 3: Contenidos Materiales	3-2. Lista de temas materiales	pág. 25, 26	-	-
INDICADORES ESPECÍFICOS				
GRI 201: Desempeño económico 2016	Enfoque de gestión	pág. 51	ODS 8	-
	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	pág. 51	ODS 9	El 201-1 b) no ha sido reportado debido a que no aplica para la organización.
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	Enfoque de gestión	pág. 50, 64-67	-	-
	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyado.	pág. 64, 65	ODS 9	-
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	Enfoque de gestión	pág. 50	ODS 8	-
	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	pág. 50	-	-
GRI 205 Anticorrupción 2016	Enfoque de gestión	pág. 18-21	ODS 8	-
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	pág. 21	ODS 16	-
GRI 302 Energía 2016	Enfoque de gestión	pág. 42, 45	ODS 16	-
	302-1: Consumo energético dentro de la organización	pág. 42	ODS 7	El 302-1 f) y g) no han sido reportado debido a que es información confidencial.
GRI 303 Agua y efluentes 2018	Enfoque de gestión	pág. 43	-	
	303-5: Consumo de agua	pág. 43	-	El 303-5 b) y c) no han sido reportado debido a que no aplica para la organización.

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	COMENTARIOS
Contenidos Generales				
GRI 304: Biodiversidad 2016	Enfoque de gestión	pág. 46	-	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	pág. 46	ODS 15	
GRI 305 Emisiones 2016	Enfoque de gestión	pág. 44-45, 48	ODS 13	
	305-1 Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	pág. 44	ODS 13	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía. (alcance 2)	pág. 44	ODS 13	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	pág. 44	ODS 13	
GRI 306 Residuos 2020	Enfoque de gestión	pág. 42-43, 45	ODS 12	
	306-3: Residuos generados	pág. 43	ODS 12	
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	pág. 43	ODS 12	
GRI 308	Enfoque de gestión	pág. -	-	
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales	pág. -	-	
GRI 401 Empleo 2016	Enfoque de gestión	pág. 29-33	-	
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	pág. 30	ODS 5, ODS 8, ODS 10	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	pág. 33	ODS 5, ODS 8	
	401-3 Permiso Parental	pág. 33	ODS 5, ODS 8	

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	COMENTARIOS
Contenidos Generales				
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	Enfoque de gestión	pág. 36-40	ODS 5 - ODS 8	-
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	pág. 38	-	-
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	pág. 39	-	-
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión	pág. 36	-	-
	403-9 Lesiones por accidente laboral	pág. 40	-	-
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	pág. 40	-	-
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de gestión	pág.	-	-
	404-1: Media de horas de formación al año por empleado.	pág. 31	ODS 4, ODS 5, ODS 8, ODS 10	-
	404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	pág. 31	ODS 8	-
GRI 405 2016 Diversidad e igualdad de oportunidades	Enfoque de gestión	pág. 34-36	-	-
	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	pág. 29, 34	ODS 5, ODS 8	-
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	Enfoque de gestión	pág. -	-	-
	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales	pág. -	ODS 8, ODS 16	
GRI 413 Comunidades locales 2016	Enfoque de gestión	pág. 59-67	-	
	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	pág. 59	-	

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	COMENTARIOS
Contenidos Generales				
INDICADORES NO GRI: INDICADORES PROPIOS DEL NEGOCIO				
NO GRI: IPN-1	Gestión del riesgo operacional, adaptación climática y factores ESG	pág. 42, 51	-	-
CSA- IPN-2	Transmisión y distribución de energía	pág. 11, 23	ODS 7, ODS 8, ODS 12	-
NO GRI: IPN-3	Confiabilidad de la transmisión y distribución de la electricidad	pág. 23	-	-
NO GRI: IPN-4	Satisfacción de clientes	pág. 57	-	-
NO GRI: IPN-5	Cumplimiento normativo	pág. 42	-	-
NO GRI: IPN-6	Gasto en I+D	pág. 52	-	-
CSA- IPN-7	Disposición y generación de residuos	pág. 43	-	-
CSA- IPN-8	Inversión en transición energética	pág. 46	-	-
CSA- IPN-9	Promedio salarial por género	pág. 34	-	-
CSA- IPN-10	Fatalidades y LTIFR en empleados y contratistas	pág. 40	-	-
CSA- IPN-11	Inversión social	pág. 59, 64	-	-

Principios del Pacto Mundial

	PRINCIPIO	NÚMERO DE PÁGINA
Derechos Humanos	Principio 1: Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos declarados internacionalmente	14, 34, 62
	Principio 2: Las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos.	14, 34, 62
	Principio 3: Las empresas deberían defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación	34, 50, 62
Trabajo	Principio 4: Las empresas deberían defender la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	34, 50, 60, 62
	Principio 5: Las empresas deberían defender la abolición efectiva de la mano de obra infantil.	34, 50, 60, 62
	Principio 6: Las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	9, 34, 62
Medio Ambiente	Principio 7: Las empresas deberían apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales.	41-48
	Principio 8: Las empresas deberían llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental	41-48
	Principio 9: Las empresas deberían promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	47-48
	Principio 10: Las empresas deberían trabajar contra la corrupción en todas sus formas, como la extorsión y el soborno.	9, 13-14, 18-19



*Mejoramos vidas
con energía
sostenible
y competitiva*

<https://www.electrodunas.com/>